



Level keeper

Instrukcja obsługi



Drogi kliencie, dziękujemy za zakup.



POLSKI

www.reeffactory.com



Spis treści

I. Montaż urządzenia.....	3
II. Wstępna konfiguracja.....	6
III. Konfiguracja pracy urządzenia.....	10
IV. Kalibracja urządzenia.....	12
V. Dodatkowe funkcje urządzenia.....	15
VI. Resetowanie urządzenia.....	16
VII. Zmiana hasła dostępu do urządzenia.....	16
VIII. Wymiana bezpieczników.....	17
IX. Aktualizacja urządzenia.....	18
X. Informacje i ostrzeżenia.....	19
XI. Warunki gwarancji.....	21
XII. Informacje techniczne.....	24
XIII. Baza wiedzy i wsparcie techniczne.....	25



WAŻNA INFORMACJA! Przed konfiguracją i korzystaniem z urządzenia należy bardzo uważnie przeczytać całą instrukcję obsługi. W treści mogą pojawić się niewielkie różnice między tym, co jest prezentowane na ekranie urządzenia a opisami w instrukcji.

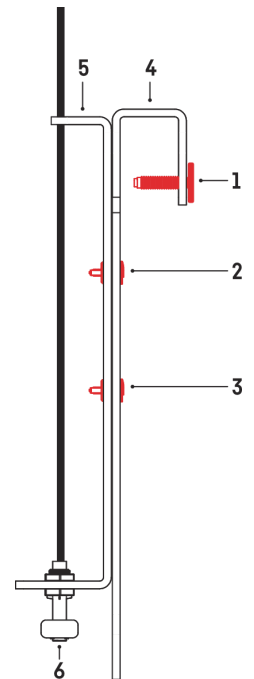
I. Montaż urządzenia

Przygotuj czujnik poziomu cieczy

Zaczep (część nr 4) połącz z uchwytem sondy (część nr 5) za pomocą śrub i nakrętek mocujących (nr 2 i nr 3).

Następnie włóż sensor z przewodem (część nr 6), do uchwyty (część nr 5), tak jak jest to przedstawione na rysunku obok. Żeby to zrobić, odkręć górną nakrętkę, na tyle byś mógł włożyć sensor w uchwyt (część 5), włóż sensor, a po tym, z powrotem dokręć nakrętkę.

Cały czujnik zawieś na ścianie akwarium i delikatnie dokręć śrubę stabilizującą (nr 1)



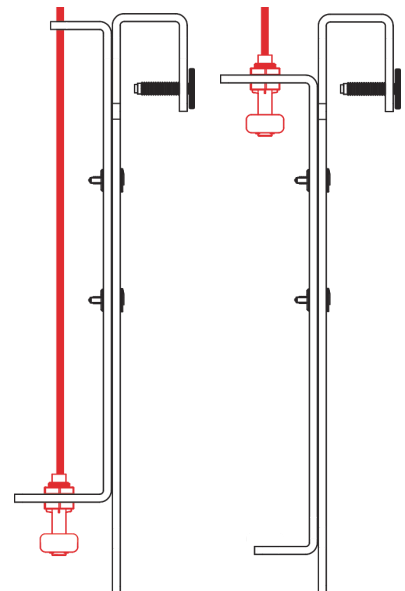
UWAGA! Pamiętaj, żeby nie skręcać części za mocno, aby ich nie uszkodzić.

Zamontuj czujniki poziomu w zbiorniku

Czujniki poziomu powinny być zamontowane w zbiorniku w taki sposób, aby właściwie wskazywały poziom cieczy. W zależności od wysokości wody w akwarium można zamontować je na dwa sposoby.

Jeśli masz niski poziom wody w swoim zbiorniku, to możesz zamontować czujnik poziomu tak jak na ilustracji po lewej.

Natomiast, jeżeli masz wysoki poziom wody w swoim zbiorniku, to możesz zamontować czujnik tak jak na ilustracji po prawej.



Podłącz pompę cyrkulacyjną i przewody do urządzenia

Jeden z pływaków powinien być zainstalowany około 5 cm wyżej od drugiego, a czujniki powinny być jak najbardziej oddalone od siebie (patrz ilustracja obok). Pozwoli to na dodatkową kontrolę poziomu wody.

Podłącz przewody sterowania czujników do wejść w urządzeniu.

Podłącz urządzenie systemu dolewania, do gniazda oznaczonego kropłą.



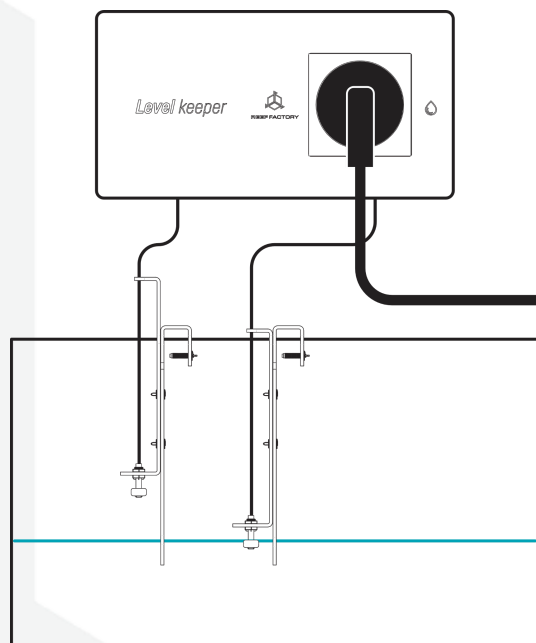
W zależności od twojego zbiornika dopasuj parametry pompy uzupełniającej odparowaną wodę do swoich potrzeb. Zwróć uwagę na wysokość podnoszenia, aby pompa była w stanie podnieść słup wody na odpowiednią wysokość oraz na wydajność urządzenia.



Jeśli korzystasz z bezpośredniego uzupełniania wody z filtra RO/DI możesz wykorzystać elektrozawór. W takim przypadku pamiętaj, aby użyć wysokiej klasy elektrozaworu, który otwiera się wyłącznie w trakcie podawania prądu. Użycie nieodpowiedniego elektrozaworu grozi przelaniem akwarium.



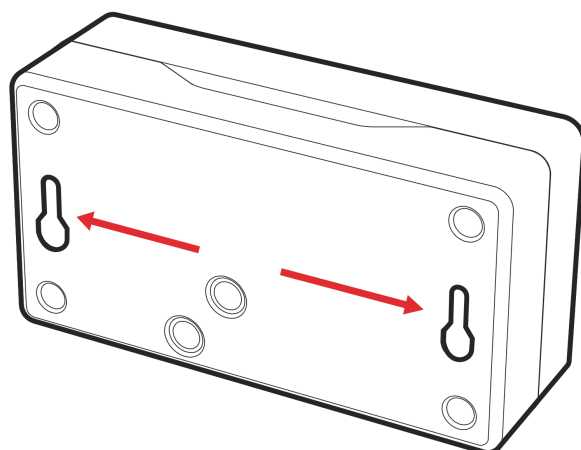
Maksymalne obciążenie wyjścia urządzenia to 500 W.



Zawieś urządzenie.

Urządzenie można zawiesić za pomocą dołączonych kołków i śrub montażowych. Otwory, na których można zawiesić urządzenie, znajdują się z tyłu urządzenia.

Żeby nie pomylić się z odpowiednimi odległościami na dziury w powierzchni, na której chcesz zamontować urządzenie, możesz użyć szablonu, który został dołączony do instrukcji.



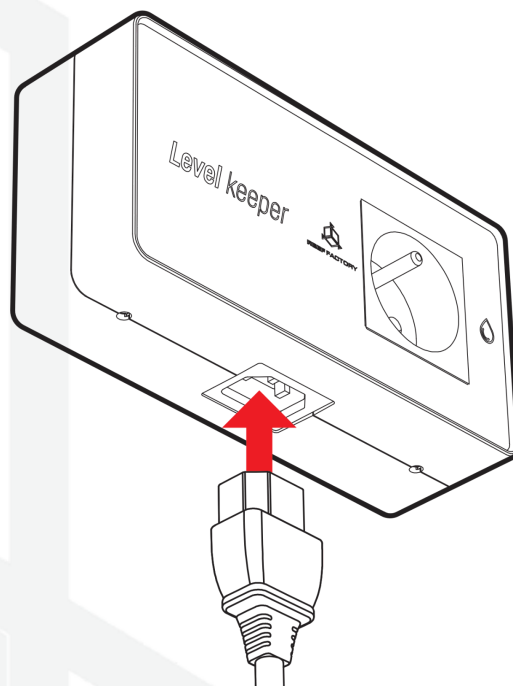
Urządzenie powinno być zawieszona w takim miejscu, gdzie nie będzie mogło zostać ochlapane wodą oraz wilgoć jest niska.

Podłącz urządzenie do zasilania.

Za pomocą przewodu zasilającego znajdującego się w zestawie podłącz urządzenie do gniazda zasilania sieciowego.



Przewód zasilania wkładamy w ciasno spasowane gniazdo, zwróć uwagę, aby przewód nie był luźny.



II. Wstępna konfiguracja

Do podłączenia urządzenia do konta za pomocą aplikacji Smart Reef, urządzenie musi być podłączone do zasilania oraz w zasięgu sieci domowej, oraz Twojego telefonu lub tabletu. Aplikację możesz pobrać w sklepie Play oraz w App store.

1. Otwórz aplikację Smart Reef na urządzeniu mobilnym i zaloguj się.

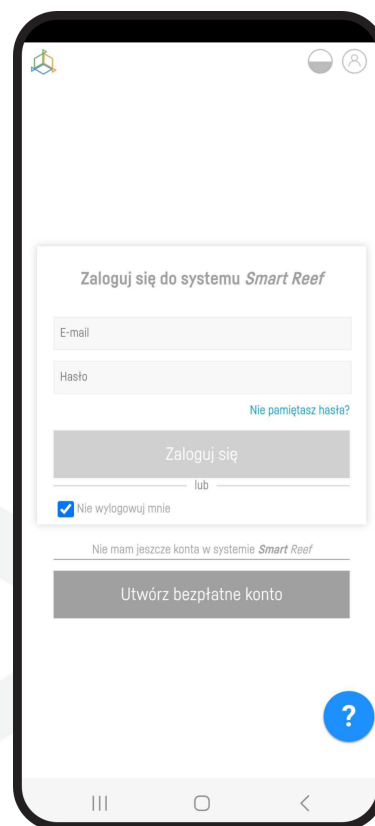
Jeśli nie posiadasz jeszcze konta Smart Reef, wybierz **„Utwórz bezpłatne konto”**.

Podaj adres E-mail, którym chcesz się posługiwać w aplikacji Smart Reef

oraz hasło, a następnie powtórz je.



Jeśli nie chcesz, logować się przy każdym uruchomieniu aplikacji zaznacz **„Nie wylogowuj mnie”**.

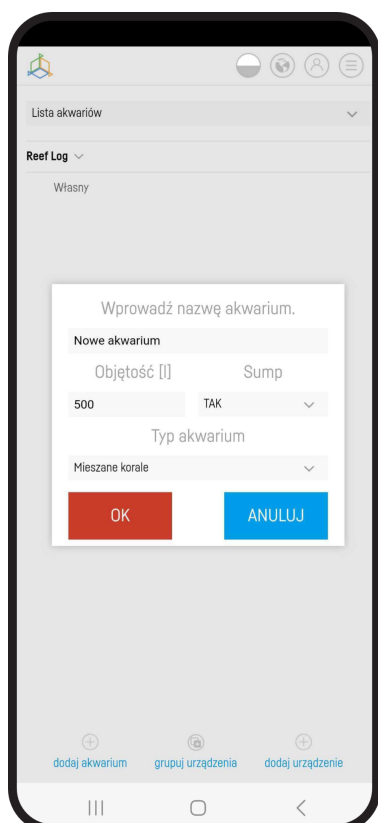


2. Stwórz swoje akwarium w aplikacji Smart Reef.

Jeśli nie posiadasz jeszcze swojego akwarium, skorzystaj z opcji **„Dodaj akwarium”** w lewym dolnym rogu ekranu i podaj potrzebne informacje.



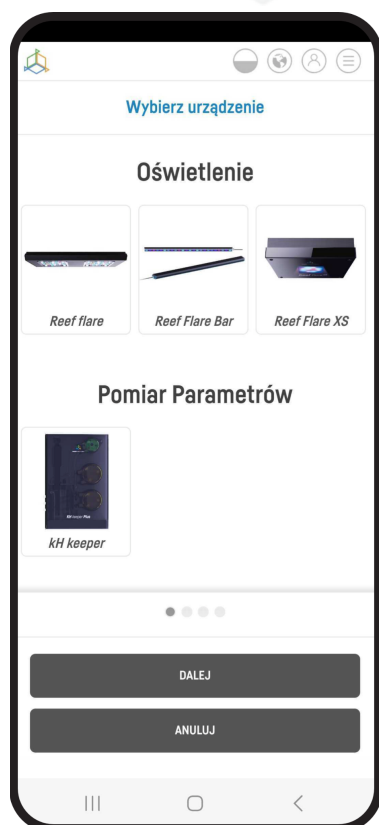
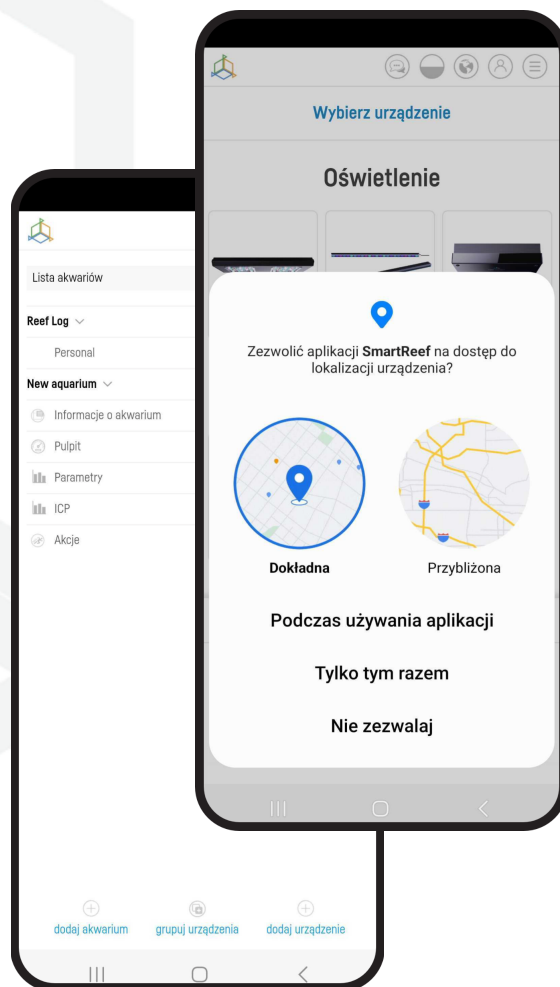
Jeśli posiadasz już swoje akwarium w aplikacji Smart Reef, przejdź do kolejnego kroku.



3. Dodaj urządzenie do swojego konta Smart Reef

Z listy akwariów lub listy urządzeń w prawym dolnym rogu ekranu wybierz „**dodaj urządzenie**”.

Zezwól aplikacji na używanie dokładnej lokalizacji podczas używania aplikacji. Pozwoli to aplikacji łatwiej łączyć urządzenia do sieci WiFi.



Wybierz z przewijanej listy urządzenie, które chcesz dodać do swojego konta Smart Reef i naciśnij „**DALEJ**”

4. Konfiguracja połączenia z WiFi domowego routera.

Wpisz dokładną nazwę sieci WiFi domowego routera.

Następnie wprowadź hasło do domowego routera, jeśli jest wymagane i naciśnij „DALEJ”.

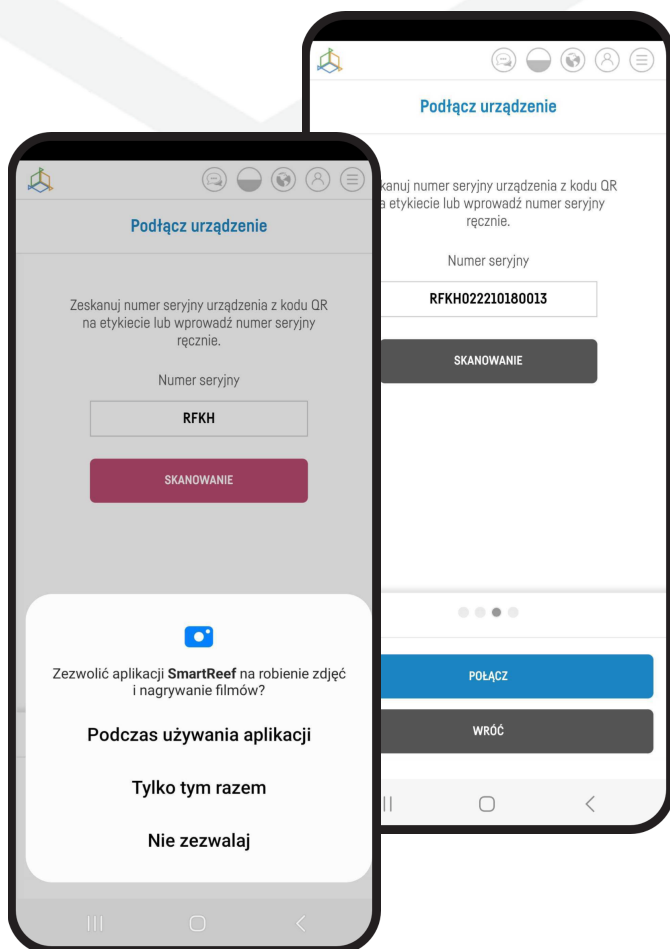
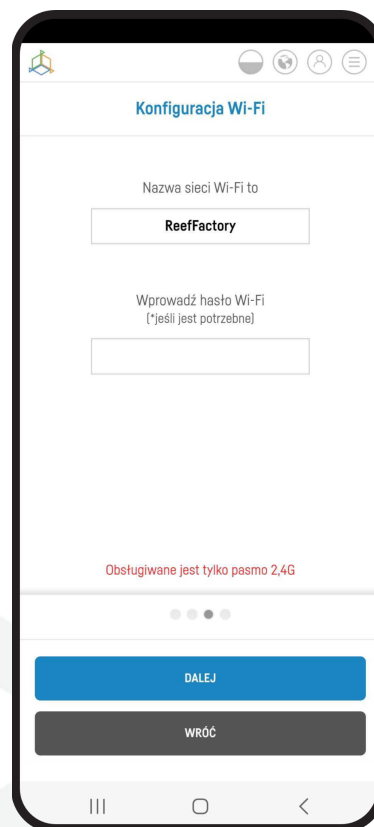


Zwróć uwagę na duże i małe znaki.

UWAGA! Znaki specjalne mogą nie być obsługiwane, jeśli nazwa lub hasło do Twojego routera zawiera takie znaki, zmień je w ustawieniach routera.



UWAGA! Urządzenia Reef Factory obsługują wyłącznie pasmo sieci WiFi o częstotliwości 2,4 GHz. Jeśli Twój router generuje pasma 2,4 GHz oraz 5 GHz, wskaż nazwę sieć 2,4 GHz.



Wybierz „**SKANOWANIE**”, aby zeskanować kod QR na urządzeniu, a następnie zezwól aplikacji Smart Reef na dostęp do aparatu podczas używania aplikacji.

Po naciśnięciu „**SKANOWANIE**” najedź kamerą telefonu na kod QR, aby go zeskanować lub ręcznie wprowadź numer seryjny urządzenia i wybierz „**POŁĄCZ**”.



Numer seryjny znajdziesz na urządzeniu, na opakowaniu oraz jako generowana sieć WiFi.



Numer seryjny zaczyna się od RF, skrótu nazwy urządzenia oraz ciągu cyfr.

Zezwól aplikacji Smart Reef, na tymczasowe połączenie, aby skonfigurować sieć WiFi.



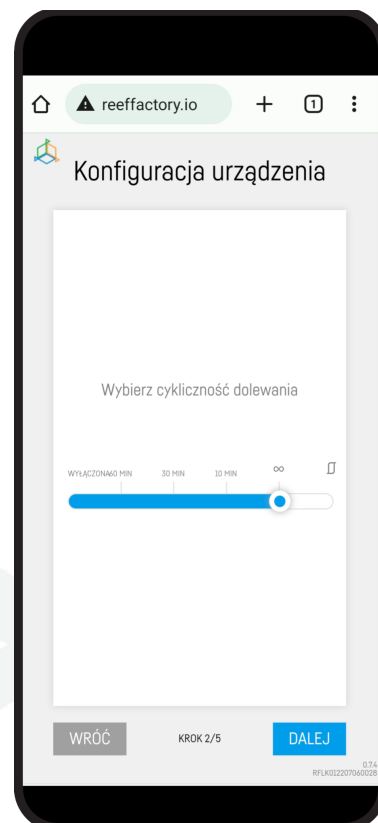
Gratulacje! Urządzenie zostało prawidłowo dodane do Twojego konta Smart Reef i w ciągu 60 sekund pojawi się na liście urządzeń.

III. Konfiguracja pracy urządzenia.

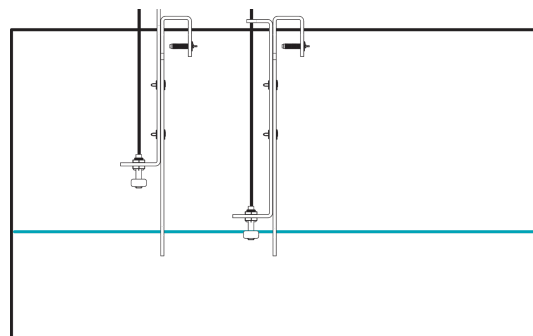
Skonfiguruj parametry urządzenia.

Ustaw za pomocą suwaka, jak często urządzenie ma sprawdzać, czy konieczne jest uzupełnienie cieczy w zbiorniku:

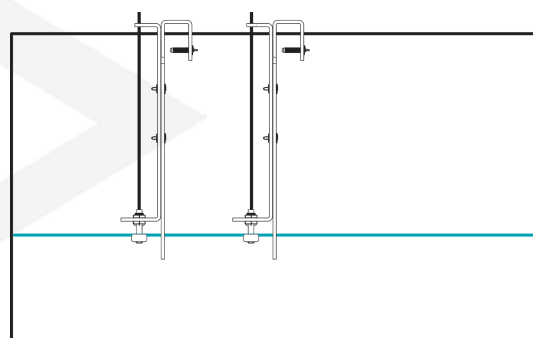
- **funkcja wyłączona** - funkcja cyklicznego dolewania będzie wyłączona
- **tryb 60 minut** - ten tryb, spowoduje, że co 60 minut będzie dolewana konkretna ilość wody do zbiornika
- **tryb 30 minut** - ten tryb, spowoduje, że co 30 minut będzie dolewana konkretna ilość wody do zbiornika
- **tryb 10 minut** - ten tryb, spowoduje, że co 10 minut będzie dolewana konkretna ilość wody do zbiornika



- **tryb ∞** - w trybie ciągłym uzupełnianie odbywa się tylko wtedy, gdy oba czujniki wykryją stan niski, natomiast uzupełnianie jest przerywane, gdy jeden z czujników wykryje stan wysoki. W tym trybie powiadomienia są wysyłane po przekroczeniu poziomu wody (oba czujniki poziomu w pozycji wysokiej). W tym trybie, czujniki muszą być ustawione w sposób pokazany na rysunku obok



- **tryb ⌈** W trybie histerezy uzupełnianie odbywa się tylko wtedy, gdy oba czujniki wykryją stan niski, i jest przerywane, gdy oba czujniki wskażą stan wysoki. Uwaga: W tym trybie nie są wysyłane powiadomienia o przeciążeniu. W tym trybie czujniki muszą być ustawione w sposób pokazany na rysunku obok.

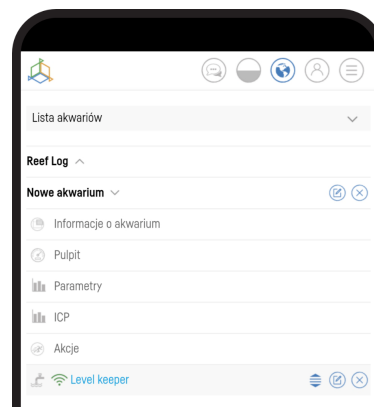


Czujniki poziomu działają jednocześnie i mierzą poziom wody w sposób ciągły. Zastosowanie dwóch czujników poziomu chroni również zbiornik przed ryzykiem przelania się cieczy w przypadku awarii jednego z czujników, np. w przypadku zablokowania z powodu zanieczyszczenia).

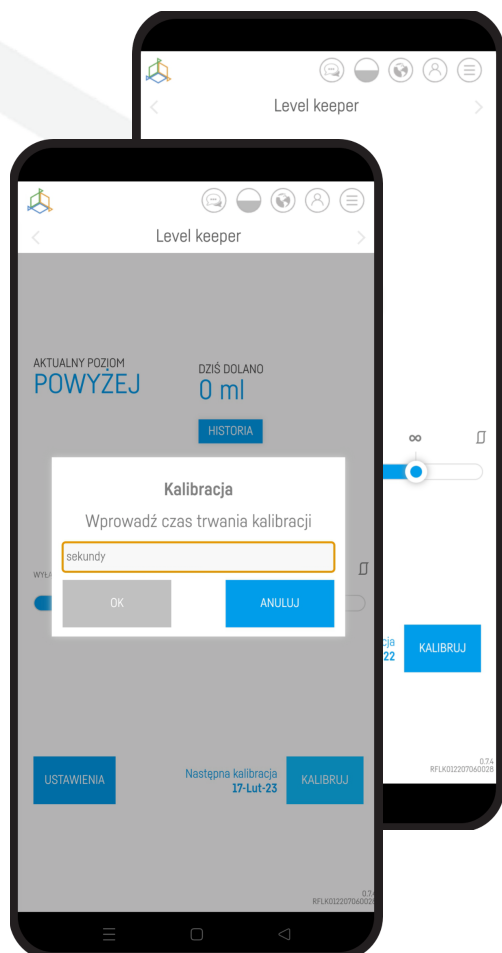
IV. Kalibracja urządzenia

Pierwszą czynnością, jaką powinno się wykonać to kalibracja urządzenia.

W celu przeprowadzenia kalibracji zaloguj się do systemu Smart Reef w aplikacji mobilnej lub na stronie www.reeffactory.com. Następnie wybierz urządzenie Level keeper z listy Twojego akwarium klikając na jego nazwę.



W menu urządzenia, w prawym dolnym rogu, naciśnij przycisk „KALIBRUJ”

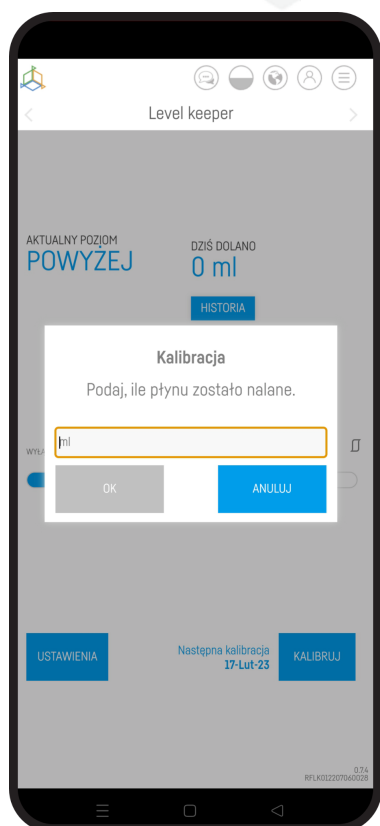


Ze względu na różną wydajność pomp, wprowadź czas trwania kalibracji, który jest odpowiedni dla pompy uzupełniającej wodę.

W przypadku pierwszej konfiguracji przed rozpoczęciem kalibracji odpowietrz układ, korzystając z funkcji "NAPEŁNIJ OBWÓD". Gdy woda wypełni wężyk, a proces napełniania zakończy się, przełóż wąż do naczynia miarowego i rozpocznij kalibrację.

Po rozpoczęciu kalibracji na ekranie pojawi się komunikat "Trwa kalibracja".

Po tym pojawi się komunikat o kalibracji pompy.

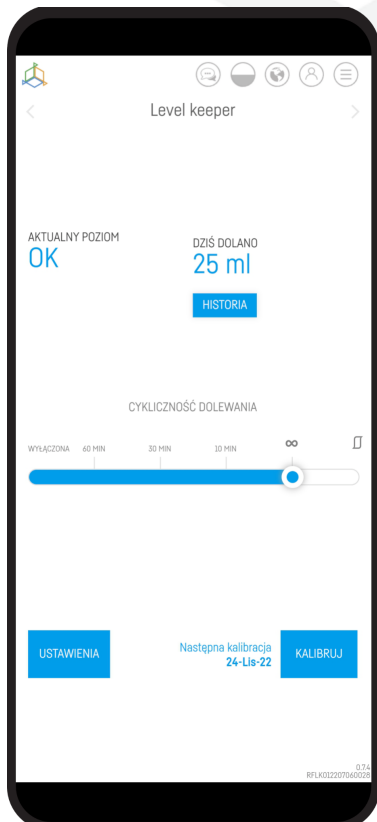
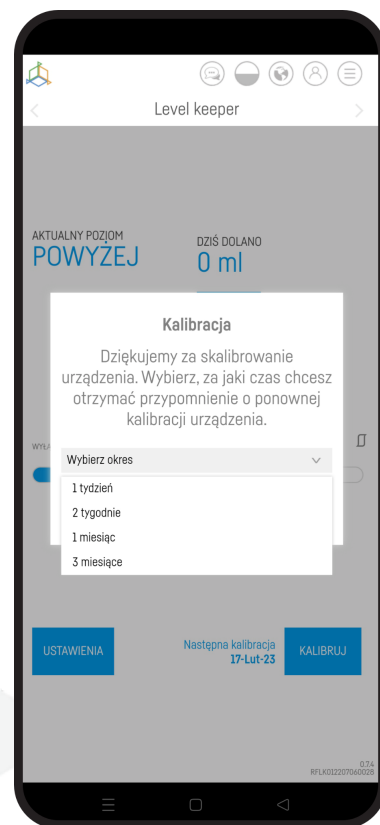


Po zakończonej kalibracji podaj ilość przepompowanego płynu.



Pamiętaj, aby po zakończonej kalibracji umieścić wężyk uzupełniający wodę z powrotem w układzie.

Wybierz z listy okres, po jakim urządzenie ma przypomnieć Ci o konieczności kalibracji.



W centralnej części ekranu będzie wyświetlany aktualny status poziomu płynu oraz informacja, ile wody dolano to Twojego zbiornika w danym dniu.

V. Dodatkowe funkcje urządzenia

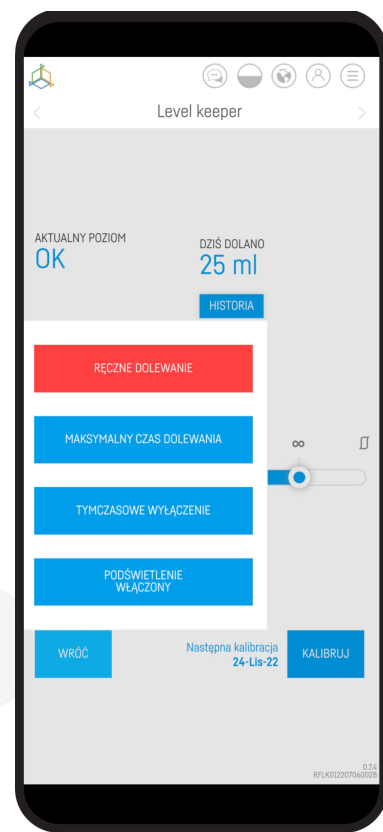
W lewym dolnym rogu ekranu znajduje się przycisk „USTAWIENIA”. Po jego naciśnięciu znajdziesz dodatkowe funkcje urządzenia.

RĘCZNE DOLEWANIE -funkcja pozwala jednorazowo dolać określoną ilość wody do zbiornika

MAKSYMALNY CZAS DOLEWANIA -funkcja pozwala na określenie maksymalnego czasu dolewania. Gdy czas ten będzie przekroczony, urządzenie wyśle informację o alarmie oraz wyłączy dalsze dolewanie. Ta funkcja zabezpieczy Twoją pompę, gdy zbiornik z wodą jest pusty. Wpisując wartość "0" wyłączasz tę funkcję.

TYMCZASOWE WYŁĄCZENIE -ta funkcja służy do czasowego wyłączenia systemu dolewania np. podczas wykonywania serwisu w zbiorniku

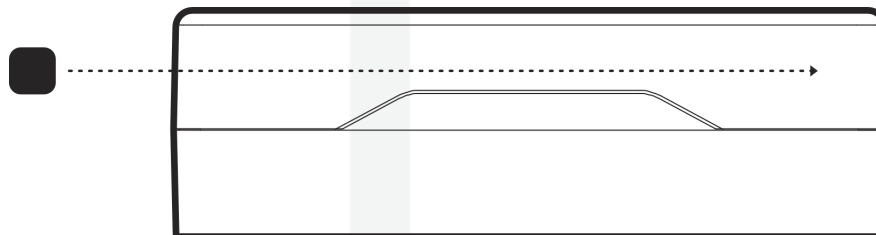
PODŚWIETLENIE -za pomocą tej funkcji możesz włączyć lub wyłączyć listwę świetlną urządzenia.



VI. Resetowanie urządzenia

Jeżeli Twoje urządzenie nie działa prawidłowo, chcesz skonfigurować je na nowo lub nie możesz się z nim połączyć pomimo kilku prób, możesz przywrócić je do ustawień

fabrycznych, przykładając magnes (znajdujący się w zestawie) do obudowy urządzenia w miejscu oznaczonym RESET.

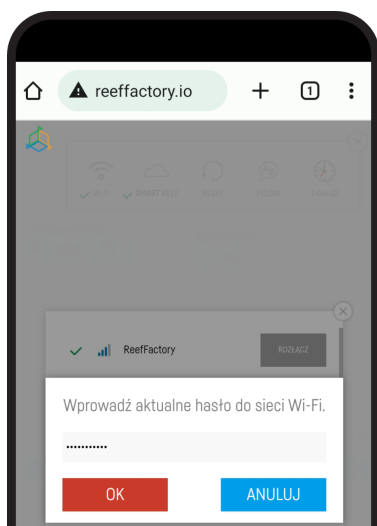
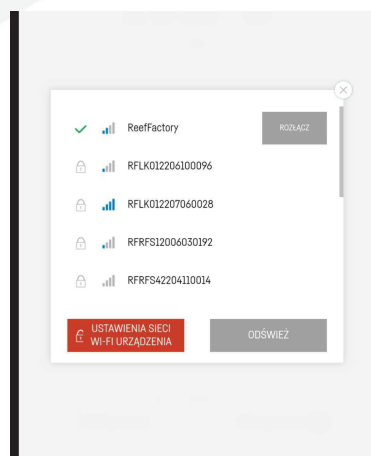


Po zresetowaniu urządzenia do ustawień fabrycznych konieczna jest ponowna konfiguracja oraz kalibracja.

VII. Zmiana hasła dostępu do urządzenia

Ze względów bezpieczeństwa zaleca się zmianę standardowego hasła dostępu do urządzenia. Hasło powinno być wystarczająco skomplikowane, aby uniemożliwiło podłączenie się osób trzecich do urządzenia. Zmiana hasła wymaga bezpośredniego połączenia z siecią Wi-Fi urządzenia tak jak w kroku 4 Wstępnej konfiguracji urządzenia.

Gdy jesteś już połączony z urządzeniem, rozwiń listę, klikając na 3 paski w prawym górnym rogu ekranu, a następnie przejdź do ustawień sieci Wi-Fi.



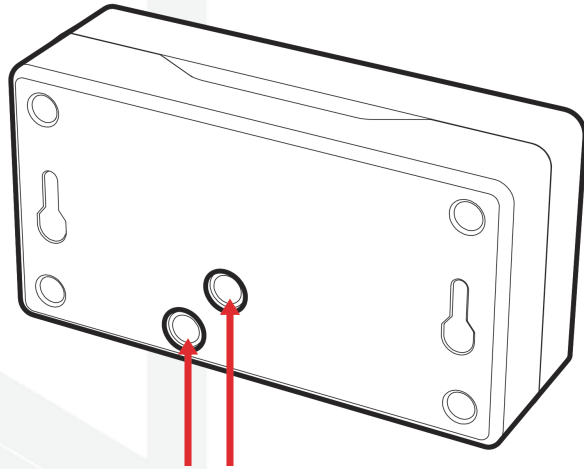
Wprowadź aktualne hasło (domyślnie jest to **reeffactory**), a następnie naciśnij „OK”.

W kolejnym kroku wprowadź nowe hasło i naciśnij „OK”, a następnie potwierdź nowe hasło i naciśnij „OK”.

Gratulacje! Hasło zostało pomyślnie zmienione.

VIII. Wymiana bezpieczników

Na tylnej ściance urządzenia znajdują się bezpieczniki, których rolą jest zabezpieczenie urządzenia przed uszkodzeniem w przypadku awarii systemu pompującego. Jeżeli urządzenie sygnalizuje poprawną pracę, a system pompujący nie działa, może to oznaczać konieczność wymiany bezpiecznika na nowy oraz sprawdzenie, czy urządzenie pompujące uległo awarii. W tym celu odłącz Level keeper od zasilania sieciowego, następnie wymontuj z gniazda bezpiecznikowego uchwyt bezpiecznika, przekręcając go zgodnie z widocznym na nim oznaczeniem, a następnie wymień go na nowy. Pamiętaj, aby czynność tę wykonywać tylko wtedy, gdy urządzenie jest odłączone od zasilania. W przeciwnym razie wymiana bezpiecznika grozi porażeniem prądem. Aby uniknąć ryzyka trwałego uszkodzenia urządzenia, zawsze stosuj bezpieczniki o parametrach identycznych z tym, który wymieniasz. Bezpiecznik po lewej stronie odpowiada za system grzewczy, natomiast bezpiecznik po prawej stronie odpowiada za system chłodzący. Bezpieczniki te są identyczne i zamienne (bezpiecznik szklany rurkowy typ F5A). Środkowy bezpiecznik umieszczony jest nieco wyżej i zabezpiecza urządzenie Level keeper, a jego parametry są inne od pozostałych, przez co nie można go z nimi zamieniać (bezpiecznik szklany rurkowy typ F400mA). Jeżeli nie masz wystarczającej wiedzy, aby samemu ocenić, czy bezpiecznik jest sprawny lub, czy wymaga wymiany, skontaktuj się z najbliższym serwisem urządzeń elektrycznych w Twojej okolicy.



UWAGA! Przed wymianą bezpieczników odłącz urządzenie od zasilania sieciowego.

IX. Aktualizacja urządzenia

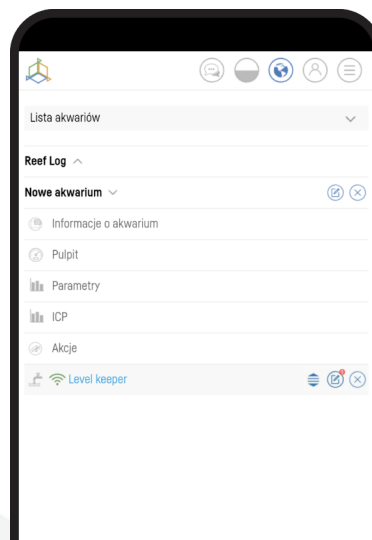
W celu przeprowadzenia aktualizacji zaloguj się do systemu Smart Reef w aplikacji mobilnej lub na stronie www.reeffactory.com.

Następnie naciśnij na przycisk „Edycja”, przy którym znajduje się czerwony wskaźnik informujący o dostępnej aktualizacji.

W kolejnym zobaczysz komunikat o dostępności nowej wersji oprogramowania. Naciśnij „OK”, aby zaktualizować oprogramowanie.



Zwróć uwagę, że po niektórych aktualizacjach urządzenie może wymagać ponownej konfiguracji lub kalibracji.



Po naciśnięciu przycisku „OK” nastąpi proces automatycznej aktualizacji urządzenia



W trakcie aktualizacji nie odłączaj urządzenia od zasilania.

Jeśli aktualizacja nie zakończy się w ciągu 30 minut, zresetuj urządzenie.

X. Informacje i ostrzeżenia



WAŻNA INFORMACJA! Urządzenie Level keeper nie jest całkowicie wodoszczelne. Unikaj zanurzenia, zachlapania oraz wysokiej wilgotności. Narażenie urządzenia na te czynniki może spowodować trwałe uszkodzenie.



WAŻNA INFORMACJA! Urządzenie pracuje pod napięciem sieci elektrycznej – istnieje ryzyko porażenia prądem.



WAŻNA INFORMACJA! OPAKOWANIE

Urządzenie zostało zabezpieczone na czas transportu przez opakowanie. Po rozpakowaniu urządzenia prosimy o usunięcie elementów opakowania w sposób niezagrażający środowisku.

Wszystkie materiały zastosowane do opakowania są nieszkodliwe dla środowiska naturalnego oraz w 100% nadają się do odzysku. Materiały opakowaniowe (woreczki polietylenowe, pianki, druty wiązkowe itp.) należy w trakcie rozpakowywania trzymać z dala od dzieci. Istnieje ryzyko połamania, zachłystnięcia się oraz uduszenia.



WAŻNA INFORMACJA! WYCOFANIE Z EKSPLOATACJI

Urządzenie jest oznaczone zgodnie z Dyrektywą Europejską 2012/19/UE oraz polską Ustawą o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kontenera na odpady. Takie oznakowanie informuje, że sprzęt ten po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go prowadzącym zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużyтым sprzętem elektrycznym i elektronicznym, przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

1. Producentem urządzeń opisanych w niniejszej instrukcji jest:

Reef Factory Sp. z o.o.

ul. Bydgoska 94

86-032 Niemcz

Polska

Strona producenta: www.reeffactory.com

2. Producent deklaruje, że oferowane produkty są zgodne z poniższymi normami:

RoHS 2011/65/EU,

RoHS 2015/863,

RED 2014/53/EU.

3. Reef Factory niniejszym deklaruje, że urządzenia są zgodne z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:

<https://download.reeffactory.com/instructions/thermocontrol/ThermoControlCE.pdf>

4. Urządzenia produkowane przez Reef Factory przeznaczone są tylko i wyłącznie do użytku domowego lub sklepów działających w branży akwarystycznej, nie są one dedykowane do zastosowań przemysłowych.

5. Urządzenia dostosowane są do dozowania płynów niebędących substancjami niebezpiecznymi, jak np. substancje żrące, kwasy o wysokim stężeniu czy substancje łatwopalne. W przypadku wątpliwości czy dana substancja może być dozowana z wykorzystaniem naszych urządzeń, skontaktuj się z nami.

6. FCC Compliance Statement:

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation. Any changes or modifications not expressly approved by Reef Factory could void the user's authority to operate the RF Module and/or the product that incorporates the RF Module. The user is cautioned to maintain a 20 cm (8 inch) spacing from the product to ensure compliance with FCC regulations.

This device contains RF Module:

Part Number: ESP12F

FCC ID: 2AHMR-ESP12F

XI. Warunki gwarancji

Reef Factory Sp. z o.o. nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach używania.

1. Urządzenia produkowane przez Reef Factory objęte są gwarancją przez okres:
 - 24 miesiące dla klienta indywidualnego oraz biznesowego użytkującego produkty konsumenckie.
 - 12 miesięcy dla klienta biznesowego użytkującego produkty demonstracyjne.
2. Na akcesoria oraz części zamienne dla urządzeń udzielana jest gwarancja na okres 6 miesięcy.
3. Dowodem potwierdzającym gwarancję dla produktu jest rachunek lub faktura zakupu, na której czytelnie umieszczona została data zakupu oraz nazwa urządzenia.
4. Wady techniczne produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy:
 - W okresie gwarancji dokonano pięciu napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady,
 - Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.
6. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest:
 - Dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym urządzenie podczas transportu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
 - Przedstawienie kopii oryginalnego dowodu zakupu,
 - Opisanie usterki, jaka występuje w urządzeniu.

7. Gwarancją nie są objęte:
 - Normalne zużycie materiałów i elementów eksploatacyjnych (np. zużywające się elementy eksploatacyjne jak sondy, czujniki, główki pomp, wężyki, itp.),
 - Mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady,
 - Uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania lub przechowywania produktu,
 - Uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw i przeróbek dokonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione,
 - Uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia, takich jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów itp.
8. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn wad produktu.
9. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych, jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne itp.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków lub poniesionych strat w związku z wadami produktu.
11. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania urządzenia w autoryzowanym serwisie.
12. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Naprawiony lub wymieniony produkt może zawierać nowe lub odnowione elementy.
15. Informujemy, że naprawa lub wymiana produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym produkcie (szczególnie związanych z jego konfiguracją oraz historią pomiarów). W związku z tym, Klient akceptuje, że podczas naprawy lub wymiany produktu, dane mogą ulec skasowaniu.
16. Gwarant nie odpowiada za brak pełnej zgodności (kompatybilności) produktu w działaniu z akcesoriami bądź urządzeniami innych producentów, używanych przez Klienta. W szczególności odnosi się to do urządzeń sieciowych, których konfiguracja może ograniczać możliwość łączenia się i wymiany danych pomiędzy urządzeniem, a serwerem.
17. Klient na swój koszt dostarcza urządzenie do naprawy do Autoryzowanego Punktu Serwisowego, natomiast serwis po dokonaniu naprawy gwarancyjnej na swój koszt odsyła urządzenie do Klienta.
18. Autoryzowany Punkt Serwisowy może dokonać naprawy/odtworzenia urządzenia na koszt Klienta (naprawa pogwarancyjna), jednakże Klient musi dokonać akceptacji tego kosztu przed dokonaniem jego naprawy.

19. Autoryzowany Punkt Serwisowy może odmówić dokonania naprawy lub wymiany urządzenia, które po przeprowadzeniu testu w warunkach serwisowych nie wykazuje cech wadliwych dla produktu w zakresie jego użytkowania (potwierdzenie pełnej sprawności urządzenia).
20. Autoryzowany Punkt Serwisowy może odmówić dokonania naprawy lub wymiany urządzenia, które ma uszkodzoną lub nieczytelną etykietę z numerem seryjnym.
21. Gwarant nie odpowiada za przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji.
22. Gwarant nie odpowiada za pośrednie lub bezpośrednie szkody spowodowane w wyniku usterki lub awarii urządzenia oraz za szkody powstałe w okresie wykonywanych napraw lub wymiany urządzenia związanych z niemożnością użytkowania urządzenia.

XII. Informacje techniczne

Nazwa urządzenia	Level keeper
Model urządzenia	RFLK01
Pobór mocy	1 W
Moc wyjściowa	1000 W
Zasilanie	100V-240V AC 50-60 Hz
Wymiary (mm)	285x165x60
Waga	850 g

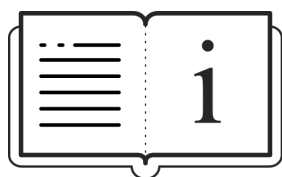
Urządzenie produkowane jest z zastosowaniem różnych wersji przewodów zasilania oraz gniazd zasilania, w zależności od kraju, w jakim będzie ono użytkowane.



Potrzebujesz naszej pomocy? - support@reeffactory.com

XIII. Baza wiedzy i wsparcie techniczne

Potrzebujesz naszej pomocy?



Sprawdź naszą bazę wiedzy!

[Help Center - Jira Service Management](#)

Masz więcej pytań?



Skorzystaj z formularza w linku powyżej

lub napisz do nas email - support@reeffactory.com