



# *Level keeper*

## Benutzerhandbuch



Sehr geehrter Kunde, wir danken Ihnen für Ihren Einkauf.





# Inhaltsübersicht

---

I. Montage des Geräts.....	3
II. Erstmalige Konfiguration.....	6
III. Konfiguration des Gerätebetriebs.....	10
IV. Kalibrierung des Geräts.....	12
V. Zusätzliche Merkmale des Geräts.....	15
VI. Zurücksetzen des Geräts.....	16
VII. Ändern des Zugangspassworts zum Gerät.....	16
VIII. Auswechseln der Sicherungen .....	17
IX. Gerät aktualisieren.....	18
X. Informationen und Warnungen.....	19
XI. Garantiebedingungen.....	21
XII. Technische Informationen.....	24
XIII. Wissensdatenbank und technische Unterstützung.....	25



**WICHTIGE INFORMATIONEN!** Bitte lesen Sie das gesamte Benutzerhandbuch sehr sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät einrichten und benutzen. Es kann zu leichten inhaltlichen Unterschieden zwischen der Darstellung auf dem Bildschirm des Geräts und den Beschreibungen im Handbuch kommen.

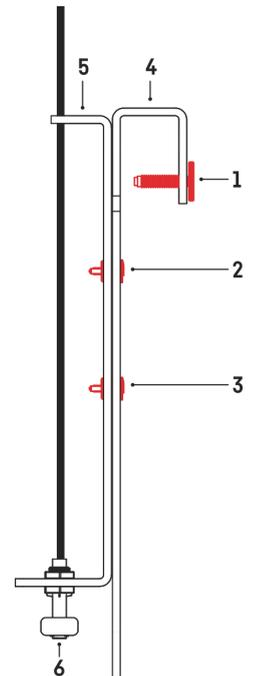
# I. Montage des Geräts

## Bereiten Sie den Füllstandssensor vor

Verbinden Sie den Haken (Teil 4) mit dem Sondenhalter (Teil 5) mit den Befestigungsschrauben und Muttern (Schlüssel 2 und Nummer 3).

Setzen Sie dann den Sensor mit dem Kabel (Teil Nr. 6) und dem Halter (Teil Nr. 5) wie in der Abbildung gezeigt ein. Lösen Sie dazu die obere Mutter so weit, dass Sie den Sensor in die Halterung (Teil 5) einführen können, setzen Sie den Sensor ein und ziehen Sie dann die Mutter wieder fest.

Hängen Sie den gesamten Sensor an die Aquarienwand und ziehen Sie die Stabilisierungsschraube (Nr. 1) leicht an.



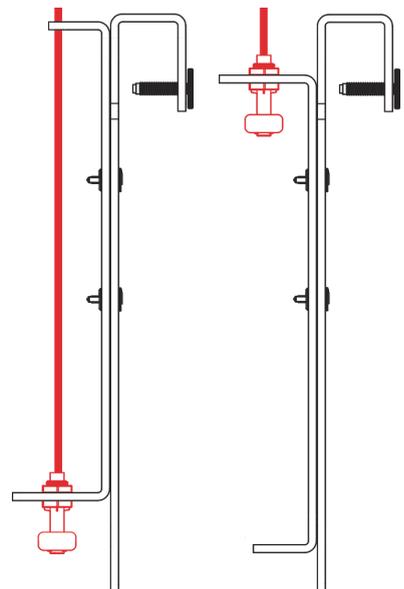
**ACHTUNG!** Achten Sie darauf, die Teile nicht zu fest zu verdrehen, um sie nicht zu beschädigen.

## Montieren Sie die Füllstandssensoren im Aquarium

Die Füllstandssensoren sollten so im Becken angebracht werden, dass sie den Flüssigkeitsstand korrekt anzeigen. Je nach Höhe des Wasserspiegels im Aquarium können sie auf zwei Arten angebracht werden.

Wenn Sie einen niedrigen Wasserstand in Ihrem Becken haben, können Sie einen Füllstandssensor wie in der Abbildung links anbringen.

Wenn Ihr Aquarium jedoch einen hohen Wasserstand aufweist, können Sie den Sensor wie in der Abbildung rechts dargestellt montieren.



### Schließen Sie die Umwälzpumpe und die Kabel an das Gerät an.

Einer der Schwimmer sollte etwa 5 cm höher als der andere installiert werden, und die Sensoren sollten so weit wie möglich voneinander entfernt sein (siehe nebenstehende Abbildung). Dies ermöglicht eine zusätzliche Kontrolle des Wasserstandes.

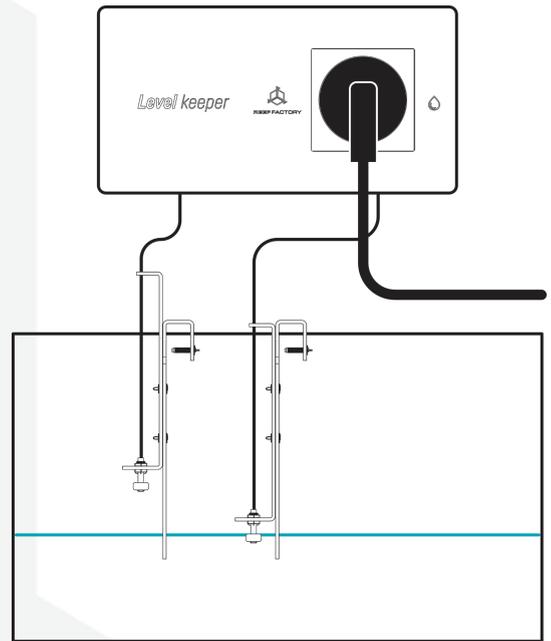
Verbinden Sie die Steuerdrähte der Sensoren mit den Eingängen am Gerät.

Schließen Sie das Gerät des nach Füllsystems an die mit einem Tropfen markierte Buchse an.

 Passen Sie die Parameter der Pumpe je nach Tank an, um verdunstetes Wasser auf Ihren Bedarf aufzufüllen. Achten Sie auf die Hubhöhe, damit die Pumpe die Wassersäule auf die richtige Höhe heben kann, und auf den Wirkungsgrad des Geräts.

 Wenn Sie direktes Nachfüllwasser aus dem RO/DI-Filter verwenden, können Sie das Magnetventil einsetzen. Achten Sie in diesem Fall darauf, dass Sie ein hochwertiges Magnetventil verwenden, das nur bei Stromzufuhr öffnet. Die Verwendung eines ungeeigneten Magnetventils kann zum Überlaufen des Aquariums führen.

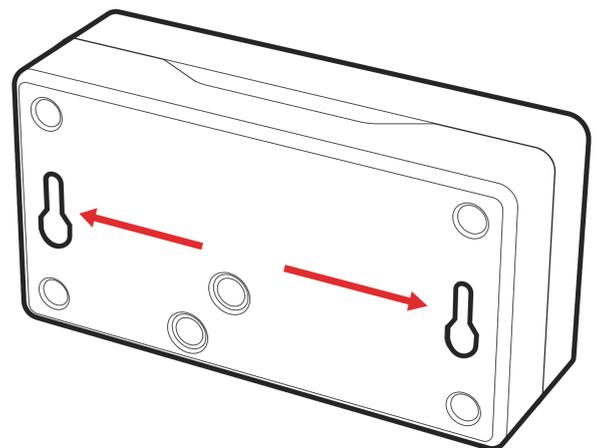
 Die maximale Ausgangsleistung des Geräts beträgt 500 W.



### Hängen Sie das Gerät auf.

Das Gerät kann mit den mitgelieferten Dübeln und Befestigungsschrauben aufgehängt werden. Die Löcher zum Aufhängen des Geräts befinden sich auf der Rückseite des Geräts.

Um die richtigen Abstände für die Löcher in der Oberfläche, an der Sie das Gerät montieren wollen, nicht zu verwechseln, können Sie die Schablone verwenden, die der Anleitung beigelegt ist.



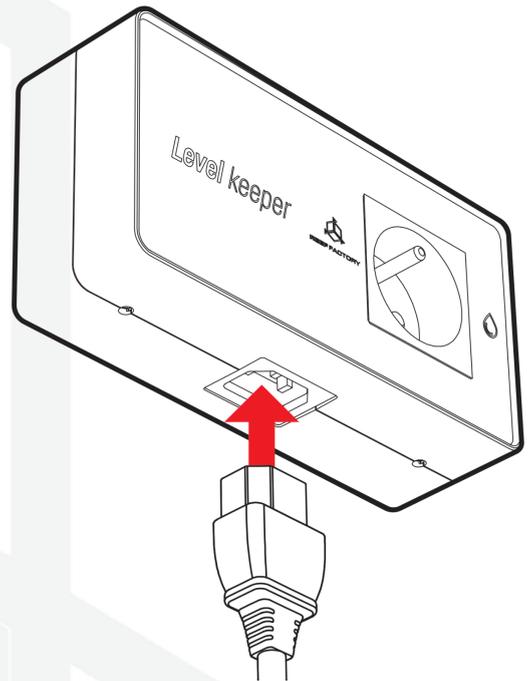
 Das Gerät sollte so aufgehängt werden, dass es nicht mit Wasser bespritzt werden kann und die Luftfeuchtigkeit gering ist.

### Schließen Sie das Gerät an das Stromnetz an.

Verwenden Sie das mitgelieferte Netzkabel. Schließen Sie das Gerät mit dem mitgelieferten Netzkabel an die Steckdose an.



Stecken Sie das Netzkabel in eine fest sitzende Steckdose, und achten Sie darauf, dass das Kabel nicht lose ist.



## II. Erstmalige Konfiguration

Um Ihr Gerät über die Smart reef App mit Ihrem Konto zu verbinden, muss Ihr Gerät an das Stromnetz angeschlossen sein und sich in Reichweite Ihres Heimnetzwerks sowie Ihres Telefons oder Tablets befinden. Sie können die App im Play Shop und im App Shop herunterladen.

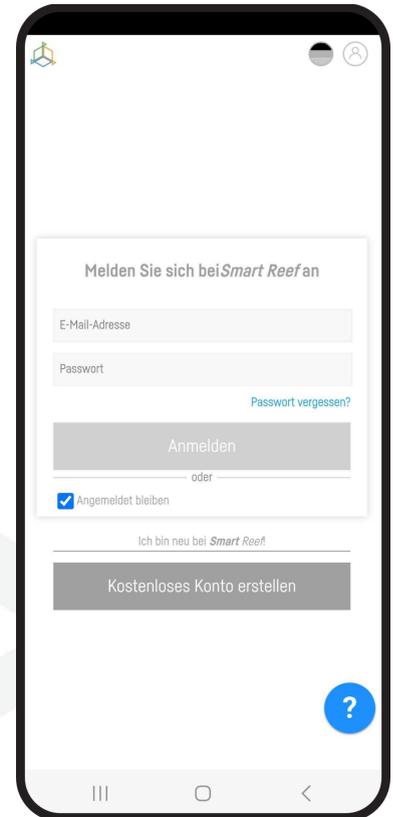
### 1. öffnen Sie die Smart reef App auf Ihrem mobilen Gerät und melden Sie sich an.

Wenn Sie noch kein Smart Reef-Konto haben, wählen Sie **„Kostenloses Konto erstellen“**.

Geben Sie die E-Mail-Adresse, die Sie in der Smart reef-Anwendung verwenden möchten und Ihr Kennwort ein und wiederholen Sie es dann.



Wenn Sie sich nicht jedes Mal anmelden möchten, wenn Sie die Anwendung starten, wählen Sie **„Angemeldet bleiben“**.

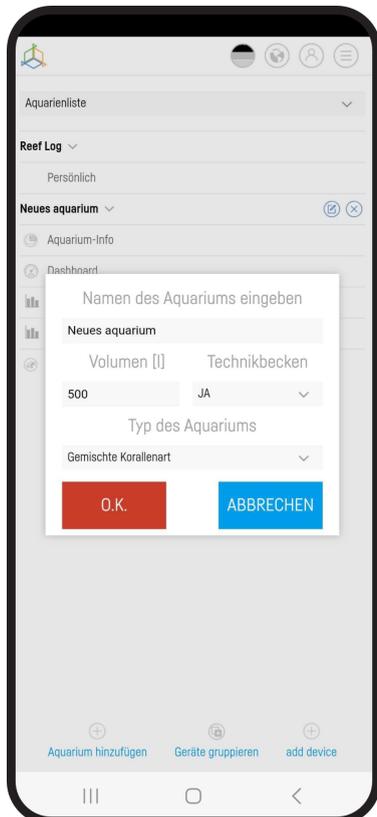


### 2. Erstellen Sie Ihr Aquarium in der Smart reef App.

Wenn Sie noch kein Aquarium haben, benutzen Sie bitte die Option **„Aquarium hinzufügen“** in der unteren linken Ecke des Bildschirms und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.



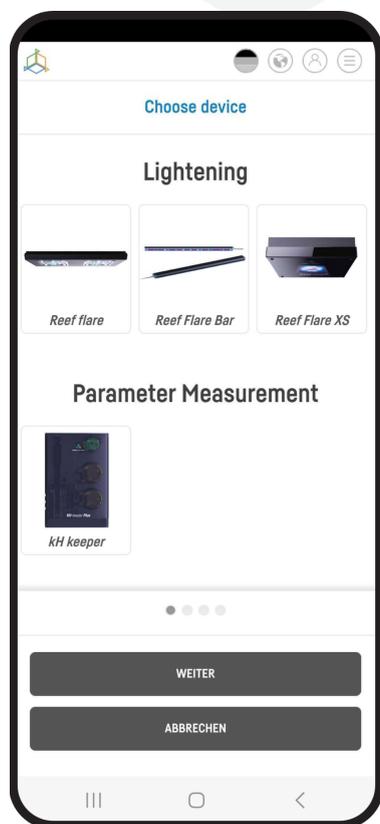
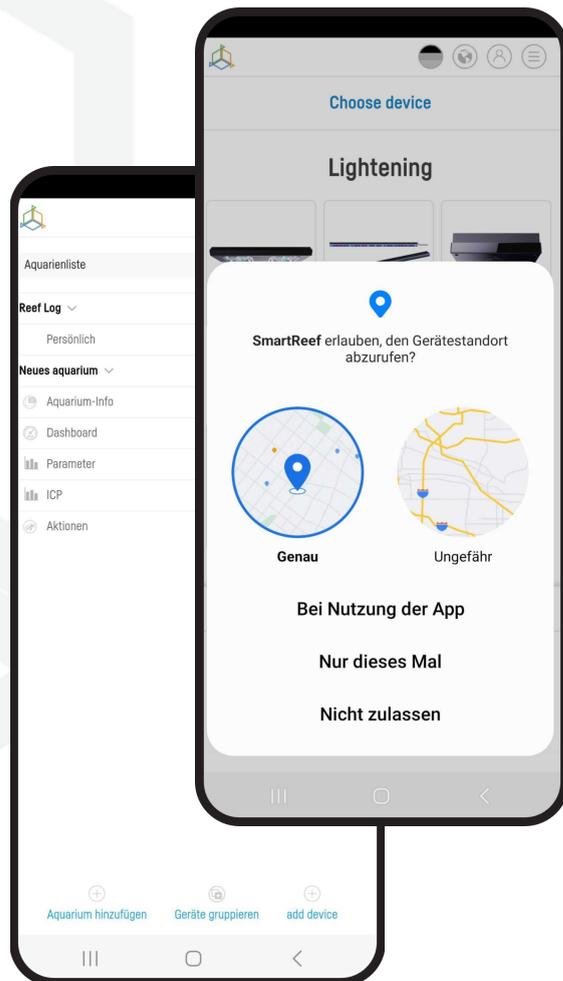
Wenn Sie Ihr Aquarium bereits in der Smart Reef App haben, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.



### 3. Fügen Sie das Gerät zu Ihrem Smart Reef-Konto hinzu.

Wählen Sie in der Liste der Aquarien oder in der Liste der Geräte unten rechts auf dem wählen Sie **„Gerät hinzufügen“**.

Erlauben Sie der App, Ihren genauen Standort zu verwenden, wenn Sie die Anwendung verwenden. Dadurch kann die App Geräte leichter mit WiFi-Netzwerken verbinden.



Wählen Sie aus der Bildlaufliste das Gerät aus, das Sie zu Ihrem Smart Reef-Konto hinzufügen möchten und drücken Sie **„WEITER“**.

#### 4 Konfigurieren Sie die WiFi-Verbindung des Heimrouters.

Geben Sie den genauen Namen des WiFi-Netzwerks Ihres Heimrouters ein.

Geben Sie dann das Passwort für Ihren Heimrouter ein, ein und drücken Sie **"WEITER"**.

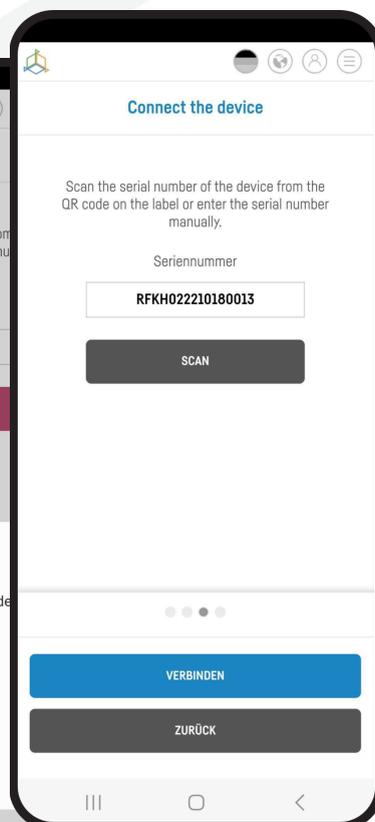
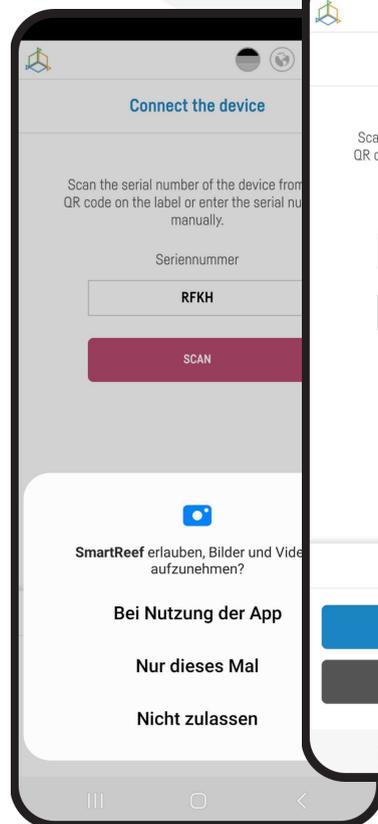
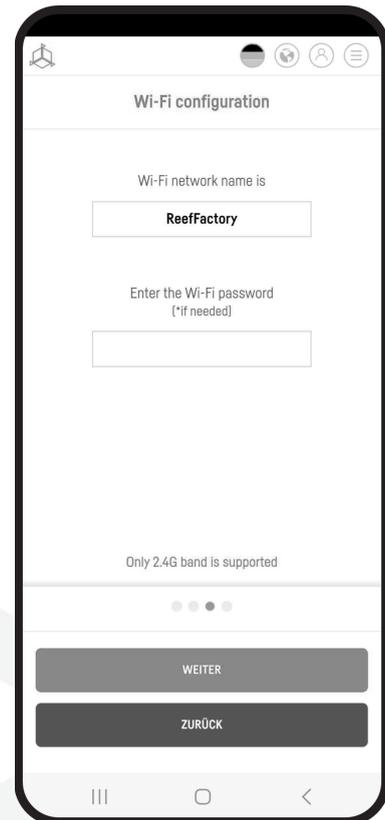


Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

HINWEIS: Sonderzeichen werden möglicherweise nicht unterstützt, wenn der Name oder das Passwort für Ihren Router solche Zeichen enthält, ändern Sie diese in den Einstellungen Ihres Routers.



HINWEIS: Reef Factory-Geräte unterstützen nur das 2,4-GHz-WiFi-Netzwerkband. Wenn Ihr Router das 2,4-GHz- und 5-GHz-Bänder erzeugt, geben Sie den Namen des 2,4-GHz-Netzwerks an.



und einer Folge von

Wählen Sie **„SCANNING“**, um den QR-Code auf dem Gerät zu scannen, und erlauben Sie dann der Smart reef App den Zugriff auf die Kamera, wenn Sie die App verwenden. Nachdem Sie **„SCAN“** gedrückt haben, halten Sie die Kamera des Telefons über den QR-Code, um ihn zu scannen, oder geben Sie die Seriennummer des Geräts manuell ein und wählen Sie **„CONNECT“**.

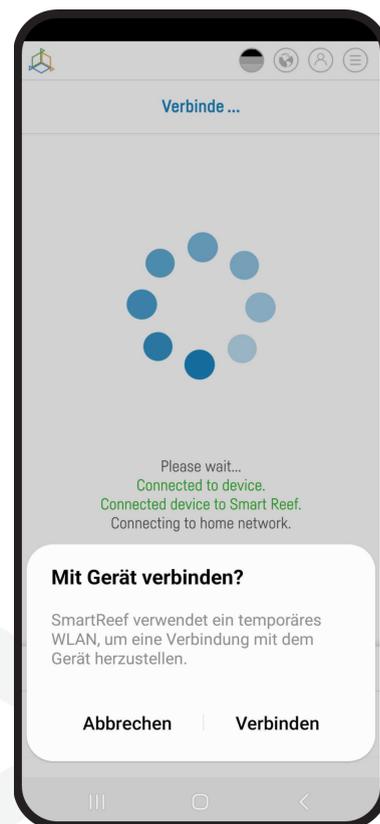


Sie finden die Seriennummer auf dem Gerät, auf der Verpackung und als generiertes WiFi-Netzwerk.



Die Seriennummer beginnt mit RF, einer Abkürzung des Gerätenamens Ziffern.

Erlauben Sie der Smart reef App, sich vorübergehend zu verbinden, um das WiFi-Netzwerk einzurichten.



**Herzlichen Glückwunsch!** Ihr Gerät wurde korrekt zu Ihrem Smart Reef-Konto hinzugefügt und wird innerhalb von 60 Sekunden in der Geräteliste erscheinen.

### III. Konfiguration des Gerätebetriebs.

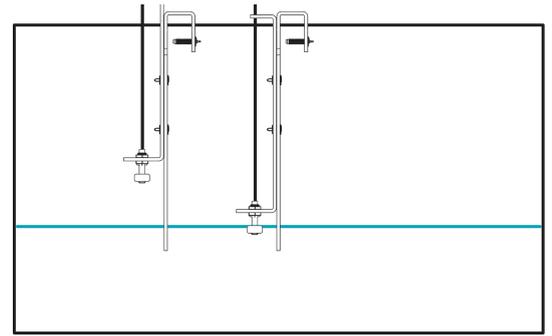
#### Konfigurieren Sie die Geräteparameter.

Stellen Sie mit dem Schieberegler ein, wie oft das Gerät prüfen soll, ob der Tank mit Flüssigkeit nachgefüllt werden muss:

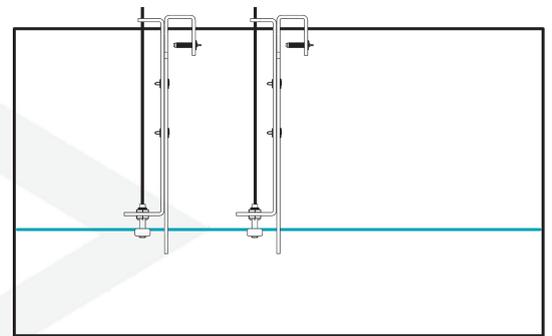
- **Funktion deaktiviert** - die Funktion des zyklischen Nachfüllens wird deaktiviert
- **60 Minuten Modus** - In diesem Modus wird alle 60 Minuten eine bestimmte Wassermenge in den Tank nachgefüllt.
- **30 Minuten Modus** - In diesem Modus wird alle 30 Minuten eine bestimmte Wassermenge in den Tank nachgefüllt.
- **10 Minuten Modus** - In diesem Modus wird alle 10 Minuten eine bestimmte Wassermenge in den Tank nachgefüllt.



-∞ **Modus** - im **kontinuierlichen Modus** wird nachgefüllt, wenn beide Sensoren einen niedrigen Füllstand feststellen, und die Nachfüllung wird unterbrochen, wenn einer der Sensoren einen hohen Füllstand feststellt. In dieser Betriebsart werden Meldungen über das Überschreiten des Wasserstandes gesendet (beide Füllstandssensoren in der oberen Position). In dieser Betriebsart sollten die Sensoren wie in der Abbildung gezeigt eingestellt werden



-∞ **Modus** - Im **Hysterese Modus** wird nur nachgefüllt, wenn beide Sensoren einen niedrigen Füllstand erkennen, und das Nachfüllen wird unterbrochen, wenn beide Sensoren einen hohen Füllstand anzeigen. Achtung! In dieser Betriebsart werden keine Meldungen über ein Überschreiten des Wasserstandes gesendet. In dieser Betriebsart sollten die Sensoren wie in der Abbildung gezeigt positioniert werden.

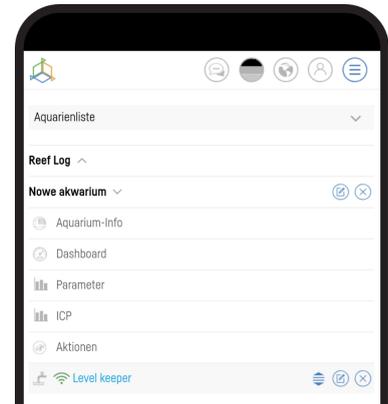


Die Füllstandssensoren arbeiten gleichzeitig und messen den Wasserstand kontinuierlich. Die Verwendung von zwei Füllstandssensoren schützt Ihren Tank zusätzlich vor einem Überlaufen der Flüssigkeit, falls einer der Sensoren nicht richtig funktioniert (z. B. Blockierung durch Verschmutzung).

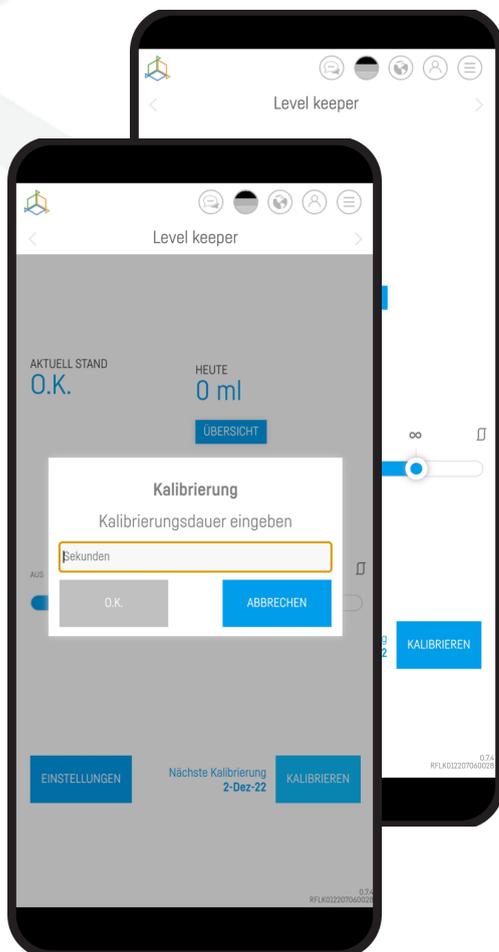
## IV. Kalibrierung des Geräts

Als erstes sollten Sie das Gerät kalibrieren.

Zur Kalibrierung loggen Sie sich in das Smart Reef System in der mobilen App oder unter [www.reeffactory.com](http://www.reeffactory.com) ein. Wählen Sie dann das Level keeper-Gerät aus Ihrer Aquaristenliste aus, indem Sie auf seinen Namen klicken.



Drücken Sie im Gerätemenü in der unteren rechten Ecke die Taste "KALIBRIEREN".

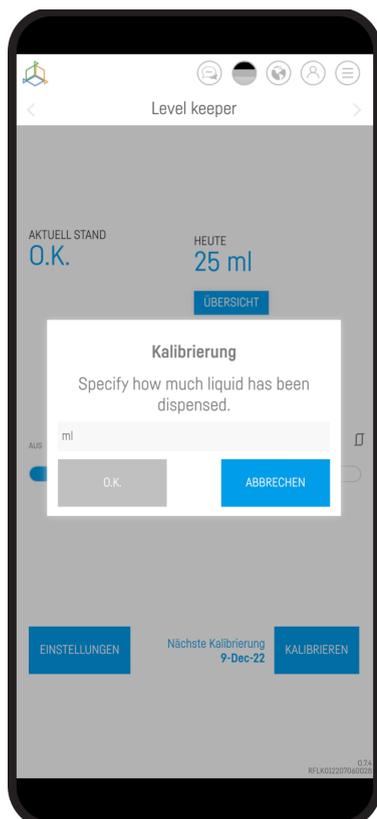
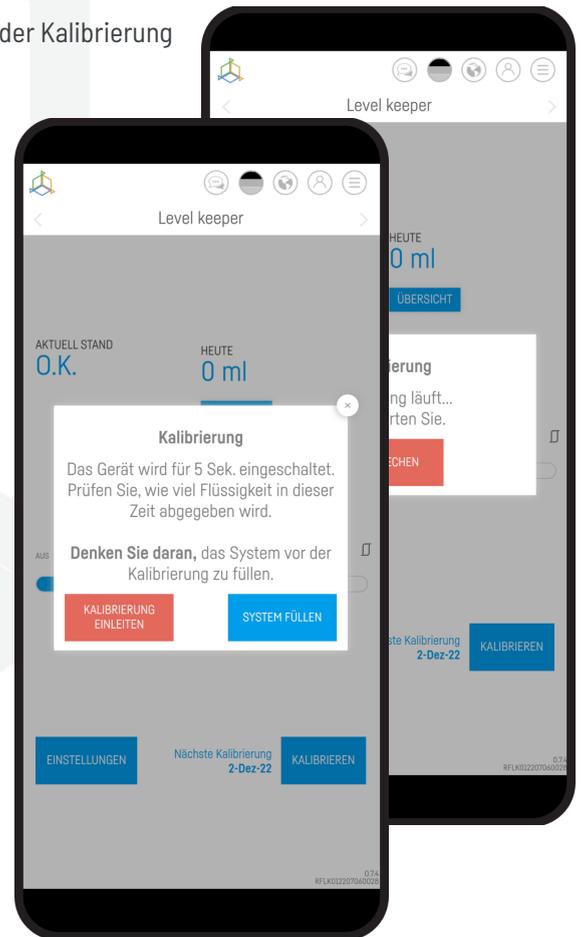


Aufgrund der unterschiedlichen Pumpenleistungen geben Sie eine Kalibrierungszeit ein, die für die Wassernachfüllpumpe geeignet ist.

Bei der ersten Konfiguration entlüften Sie das System vor Beginn der Kalibrierung mit der Funktion "SYSTEM FÜLLEN". Wenn das Wasser den Schlauch füllt und der Füllvorgang abgeschlossen ist, übergeben Sie den Schlauch an den Messbecher und starten Sie die Kalibrierung.

Wenn die Kalibrierung beginnt, wird die Meldung "Kalibrierung einleiten" auf dem Bildschirm angezeigt.

Danach wird eine Meldung zur Pumpenkalibrierung angezeigt.



Nachdem die Kalibrierung abgeschlossen ist, geben Sie die Menge der gepumpten Flüssigkeit ein.

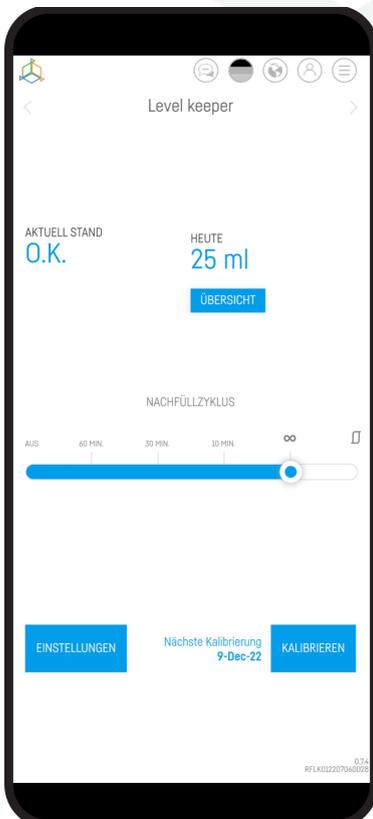


Denken Sie daran, den Wasserfüllschlauch nach der Kalibrierung wieder in das System zu stecken.

Wählen Sie aus der Liste den Zeitraum, nach dem das Gerät Sie an die Kalibrierung erinnern soll.



In der Mitte des Bildschirms wird der aktuelle Flüssigkeitsstand angezeigt und wie viel Wasser an einem bestimmten Tag in den Tank gefüllt wurde.



## V. Zusätzliche Merkmale des Geräts

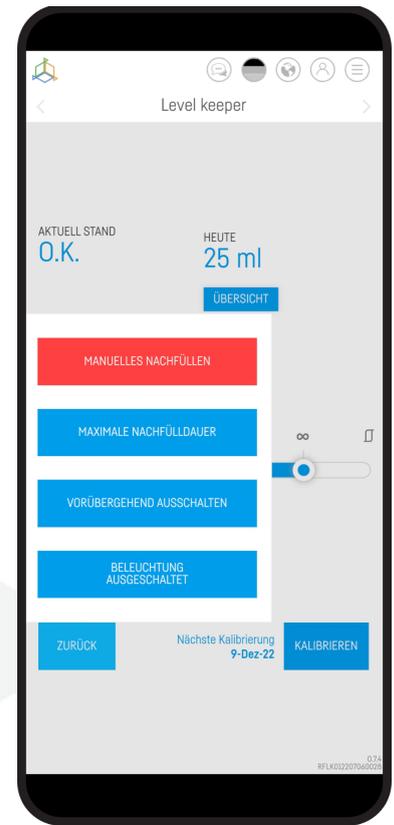
In der unteren linken Ecke des Bildschirms befindet sich eine Schaltfläche "EINSTELLUNGEN". Nach dem Drücken dieser Taste finden Sie zusätzliche Funktionen des Geräts.

**MANUELLES NACHFÜLLEN** - mit dieser Funktion können Sie jeweils eine bestimmte Wassermenge in den Tank einfüllen.nach und nach hinzuzufügen.

**MAXIMALE NACHFÜLLDAUER** - mit dieser Funktion können Sie die maximale Nachfüllzeit festlegen. Wenn diese Zeit überschritten wird, sendet das Gerät eine Alarmmeldung und schaltet das weitere Nachfüllen ab. Diese Funktion schützt Ihre Pumpe, wenn der Wassertank leer ist. Durch Eingabe des Wertes "0" deaktivieren Sie diese Funktion.

**VORÜBERGEHEND AUSSCHALTEN** - diese Funktion dient dazu, das Nachfüllsystem vorübergehend auszuschalten, z.B. bei Wartungsarbeiten im Tank.

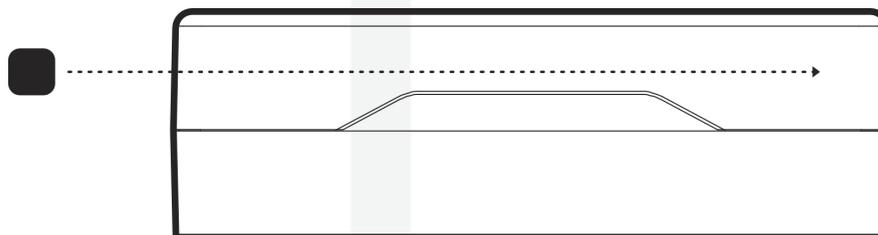
**BELEUCHTUNG** - mit dieser Funktion können Sie die Lichtleiste des Geräts ein- oder ausschalten.



## VI. Zurücksetzen des Geräts

Wenn Ihr Gerät nicht richtig funktioniert, Sie es neu konfigurieren möchten oder nach mehreren Versuchen keine Verbindung herstellen können, können Sie es auf die

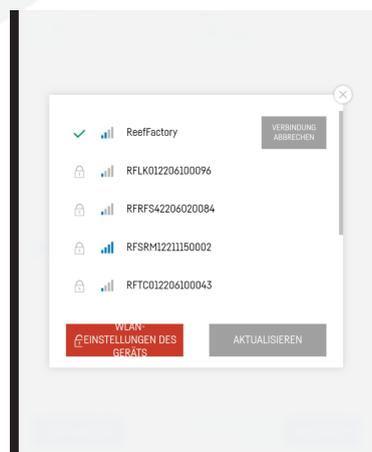
Werkseinstellungen zurücksetzen, indem Sie den Magneten (im Set enthalten) an der mit RESET gekennzeichneten Stelle am Gehäuse des Geräts anbringen.



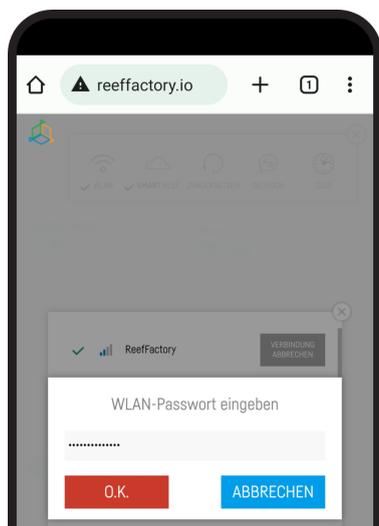
Nachdem das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde, sind eine Neukonfiguration und eine Kalibrierung erforderlich.

## VII. Ändern des Zugangspassworts zum Gerät

Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, das Standard-Passwort für den Gerätezugang zu ändern. Das Passwort sollte ausreichend komplex sein, um zu verhindern, dass sich Dritte mit dem Gerät verbinden können. Das Ändern des Passworts erfordert eine direkte Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk des Geräts, wie in Schritt 4 der Ersteinrichtung des Geräts.



Sobald Sie mit dem Gerät verbunden sind, erweitern Sie die Liste, indem Sie auf die 3 Balken in der oberen rechten Ecke des Bildschirms klicken, und gehen Sie dann zu den Wi-Fi-Netzwerkeinstellungen.



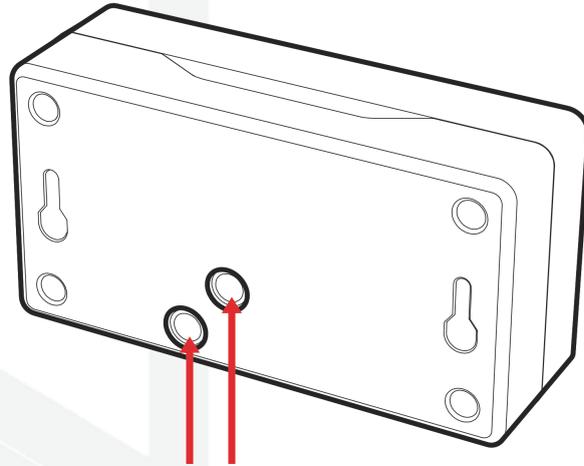
Geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein (Standard ist **reeffactory**) und drücken Sie dann "OK".

Geben Sie im nächsten Schritt ein neues Passwort ein und drücken Sie "OK", Bestätigen Sie dann das neue Passwort und drücken Sie "OK".

Glückwunsch! Das Passwort wurde erfolgreich geändert.

## VIII. Auswechseln der Sicherungen

Auf der Rückseite des Geräts befinden sich Sicherungen, die das Gerät bei einem Ausfall des Pumpensystems vor Schäden schützen. Wenn das Gerät einen korrekten Betrieb anzeigt und das Pumpensystem nicht funktioniert, kann es notwendig sein, die Sicherung durch eine neue zu ersetzen und zu überprüfen, ob die Pumpvorrichtung ausgefallen ist. Trennen Sie dazu den Niveauregler vom Stromnetz, entfernen Sie den Sicherungshalter aus dem



Sicherungssockel, indem Sie ihn wie angegeben drehen, und ersetzen Sie ihn durch eine neue Sicherung. Denken Sie daran, dies nur zu tun, wenn das Gerät vom Stromnetz getrennt ist. Andernfalls kann das Auswechseln der Sicherung zu einem Stromschlag führen. Um das Risiko einer dauerhaften Beschädigung des Geräts zu vermeiden, verwenden Sie immer Sicherungen mit dem gleichen Nennwert wie die zu ersetzende Sicherung. Die Sicherung auf der linken Seite ist für das Heizsystem, die Sicherung auf der rechten Seite ist für das Kühlsystem. Diese Sicherungen sind identisch und austauschbar (Glasrohrsicherungen vom Typ F5A). Die mittlere Sicherung ist etwas höher angebracht und schützt die Level-Keeper-Vorrichtung. Ihre Parameter unterscheiden sich von denen der anderen, so dass sie nicht mit ihnen ausgetauscht werden kann (Glasrohrsicherung vom Typ F400mA). Wenn Sie nicht über ausreichende Kenntnisse verfügen, um selbst beurteilen zu können, ob die Sicherung funktionsfähig ist oder ausgetauscht werden muss, wenden Sie sich an den nächsten Elektrofachbetrieb in Ihrer Nähe.



**ACHTUNG!** Trennen Sie das Gerät vom Netz, bevor Sie die Sicherungen auswechseln.

## IX. Gerät aktualisieren

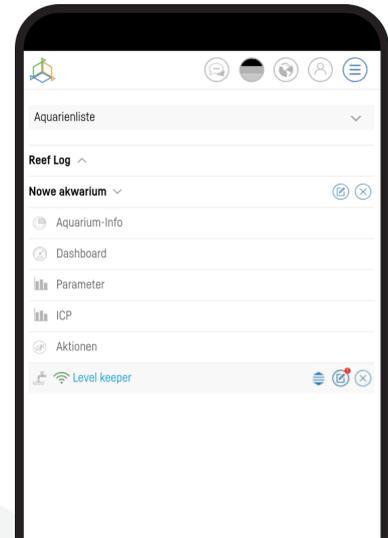
Zur Aktualisierung loggen Sie sich in das Smart Reef System in der mobilen Anwendung oder unter [www.reeffactory.com](http://www.reeffactory.com) ein.

Drücken Sie dann auf die Schaltfläche "Bearbeiten", neben der ein roter Indikator auf die verfügbare Aktualisierung hinweist.

Im nächsten Fenster erscheint eine Meldung über die Verfügbarkeit einer neuen Version der Software. Drücken Sie "OK", um die Software zu aktualisieren.



Beachten Sie, dass Ihr Gerät nach einigen Updates möglicherweise neu konfiguriert oder neu kalibriert werden muss.



Nach Drücken der Schaltfläche "OK" wird das Gerät automatisch aktualisiert.



Trennen Sie das Gerät während der Aktualisierung nicht von der Stromversorgung. Wenn die Aktualisierung nicht innerhalb von 30 Minuten abgeschlossen ist, setzen Sie Ihr Gerät zurück.

## X. Informationen und Warnungen



**WICHTIGE INFORMATIONEN!** Der Level keeper ist nicht vollständig wasserdicht. Vermeiden Sie Eintauchen, Spritzwasser und hohe Luftfeuchtigkeit. Die Einwirkung dieser Faktoren kann zu dauerhaften Schäden am Gerät führen.



**WICHTIGE INFORMATIONEN!** Das Gerät arbeitet unter Netzspannung - es besteht die Gefahr eines Stromschlags.



### **WICHTIGE INFORMATIONEN! VERPACKUNG**

Das Gerät wurde beim Transport durch eine Verpackung geschützt. Bitte entsorgen Sie die Verpackung nach dem Auspacken des Geräts auf umweltfreundliche Weise. Alle für die Verpackung verwendeten Materialien sind für die Umwelt unbedenklich und zu 100% recycelbar.

Verpackungsmaterialien (Polyethylenbeutel, Schaumstoffe, Drahtbündel usw.) sollten beim Auspacken von Kindern ferngehalten werden. Es besteht die Gefahr des Verschluckens, der Aspiration und des Ersticken.



### **WICHTIGE INFORMATIONEN! RÜCKZUG AUS DEM BETRIEB**

Das Gerät ist gemäß der europäischen Richtlinie 2012/19/EU und dem polnischen Gesetz über Elektro- und Elektronik-Altgeräte mit dem Symbol eines durchgestrichenen Abfallbehälters gekennzeichnet. Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Gerät nach der Nutzungsdauer nicht in den Hausmüll gegeben werden darf. Der Nutzer ist verpflichtet, sie bei den Sammelstellen für Elektro- und Elektronik-Altgeräte abzugeben. Die Sammelstellen, einschließlich lokaler Sammelstellen, Geschäfte und kommunale Einrichtungen, schaffen ein geeignetes System für die Entsorgung dieser Geräte. Der richtige Umgang mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten trägt dazu bei, gesundheits- und umweltschädliche Folgen zu vermeiden, die sich aus dem Vorhandensein gefährlicher Bestandteile und der unsachgemäßen Lagerung und Verarbeitung dieser Geräte ergeben.

1. Der Hersteller der in diesem Handbuch beschriebenen Geräte ist:

Reef Factory Sp. z o

. ul. Bydgoska 94

86-032 Niemcz

Poland

Website des Herstellers: [www.reeffactory.com](http://www.reeffactory.com)

2. Der Hersteller erklärt, dass die angebotenen Produkte den folgenden Normen entsprechen:

RoHS 2011/65/EU,

RoHS 2015/863,

RED 2014/53/EU.

3. Reef Factory erklärt hiermit, dass die Geräte mit der Richtlinie 2014/53/EU konform sind..

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar:

<https://download.reeffactory.com/instructions/thermocontrol/ThermoControlCE.pdf>

4. Die von Reef Factory hergestellten Geräte sind nur für den Heimgebrauch oder für Geschäfte der Aquaristikindustrie bestimmt, sie sind nicht für industrielle Anwendungen vorgesehen.

5. Die Geräte sind für die Dosierung von Flüssigkeiten geeignet, die keine Gefahrstoffe sind, wie z.B. ätzende Stoffe, hochkonzentrierte Säuren oder brennbare Stoffe. Falls Sie Zweifel haben, ob ein bestimmter Stoff mit unseren Geräten dosiert werden kann, kontaktieren Sie uns bitte.

6. FCC Compliance Statement:

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation. Any changes or modifications not expressly approved by Reef Factory could void the user's authority to operate the RF Module and/or the product that incorporates the RF Module. The user is cautioned to maintain a 20 cm (8 inch) spacing from the product to ensure compliance with FCC regulations.

This device contains RF Module:

Part Number: ESP12F

FCC ID: 2AHMR-ESP12F

## XI. Garantiebedingungen

Reef Factory Sp. z o.o. garantiert nicht den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. Die Garantie deckt nur technische Hardwareprobleme ab, die während der Garantiezeit auftreten und unter normalen Einsatzbedingungen.

1. Die von Reef Factory hergestellten Geräte haben eine bestimmte Zeit Garantie:
  - 24 Monate für Privat- und Geschäftskunden, die Verbraucherprodukte verwenden.
  - 12 Monate für einen Geschäftskunden mit Demonstrationsprodukten.
2. Auf Zubehör und Ersatzteile für Geräte wird eine Gewährleistung von 6 Monaten gewährt.
3. Der Nachweis der Produktgarantie ist der Kassenbon oder die Kaufrechnung, aus der das Kaufdatum und die Bezeichnung des Gerätes ersichtlich sind.
4. Technische Mängel des Produkts, die während der Garantiezeit festgestellt werden, werden innerhalb kürzester Zeit kostenlos behoben, jedoch nicht länger als 14 Tage ab dem Datum der Lieferung des Geräts an das autorisierte Servicecenter.
5. Der Benutzer hat das Recht, das Produkt vom Garantiegeber durch ein neues, fehlerfreies Produkt zu ersetzen, wenn:
  - Während der Garantiezeit wurden fünf Reparaturen durchgeführt, die den Austausch von Komponenten erforderten, und das Produkt noch Mängel aufweist,
  - Das autorisierte Service Center hat schriftlich mitgeteilt, dass der Defekt nicht behoben werden konnte.
6. Voraussetzung für eine Garantiereparatur ist:
  - Lieferung des Produkts in der Original-Werksverpackung oder einer anderen Verpackung, die das Gerät während des Transports zum autorisierten Service-Center schützt;
  - Vorlegen einer Kopie des Original-Kaufbelegs;
  - Beschreibung des Fehlers im Gerät.

7. Die Garantie deckt nicht ab:
  - Normaler Verschleiß von Zubehör und Verbrauchsmaterialien  
(Beispiel: Verbrauchsmaterialien wie Sonden, Sensoren, Pumpenköpfe, Schläuche),
  - Mechanische Beschädigungen und dadurch verursachte Defekte,
  - Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung des Produkts entgegen der Gebrauchsanweisung entstehen,
  - Schäden, die durch nicht autorisierte Reparaturen und Änderungen durch den Käufer oder nicht autorisierte Personen verursacht wurden,
  - Schäden durch natürliche Abnutzung (Beispiel: Kratzer, Schmutz, Abschürfungen, Abschürfungen der Beschriftungen).
8. Autorisiertes Service-Center-Personal ist berechtigt, die Ursachen von Produktfehlern zu ermitteln.
9. Bei Störungen durch höhere Gewalt (Beispiel: Naturkatastrophen, Aufruhr) kann sich die Reparaturzeit verlängern.
10. Gewährleistungsansprüche umfassen nicht das Recht des Käufers auf Ersatz des entgangenen Gewinns oder des Schadens, der durch Produktmängel verursacht wurde.
11. Die Garantiezeit verlängert sich um die Zeit, in der sich das Gerät in einem autorisierten Servicecenter befindet.
12. In Angelegenheiten, die nicht unter diese Garantiebedingungen fallen, gelten die einschlägigen Bestimmungen des Rechts des Verkaufslandes.
13. Die Garantie schließt die daraus resultierenden Rechte des Käufers nicht aus, schränkt sie nicht ein oder setzt sie aus besonderen Bestimmungen über Mängel der verkauften Sache.
14. Bitte beachten Sie, dass die Reparatur oder der Austausch des Produkts ein erhebliches Risiko des Verlusts von Daten birgt, die in einem bestimmten Produkt gespeichert sind (insbesondere in Bezug auf seine Konfiguration und seinen Messverlauf). Daher akzeptiert der Kunde, dass die Daten gelöscht werden können, wenn das Produkt repariert oder ersetzt wird.
15. Der Garantiegeber haftet nicht für die fehlende vollständige Konformität (Kompatibilität) des Produkts im Betrieb mit vom Kunden verwendetem Zubehör oder Geräten anderer Hersteller. Dies gilt insbesondere für Netzwerkgeräte, deren Konfiguration die Verbindungsmöglichkeit einschränken kann und Datenaustausch zwischen dem Gerät und dem Server.
16. Der Kunde liefert das Gerät zur Reparatur auf eigene Kosten an das autorisierte Servicecenter, während der Service das Gerät nach der Garantiereparatur auf eigene Kosten an den Kunden zurücksendet.

17. Ein autorisiertes Servicecenter kann das Gerät auf Kosten des Kunden reparieren oder wiederherstellen (Reparatur nach Ablauf der Garantiezeit), der Kunde muss diese Kosten jedoch übernehmen, bevor er es repariert.
18. Ein autorisiertes Servicecenter kann die Reparatur oder den Austausch eines Geräts ablehnen, das nach einem Test unter Servicebedingungen keine fehlerhaften Merkmale des Produkts aufweist hinsichtlich der Nutzung (Bestätigung der vollen Leistungsfähigkeit des Gerätes).
19. Ein autorisiertes Service-Center kann die Reparatur oder den Austausch eines Produkts mit einem beschädigten oder unleserlichen Seriennummernschild verweigern.
20. Der Garantiegeber haftet nicht für Neben- oder Folgeschäden, die durch die Verletzung von Garantien oder Bedingungen oder einer anderen Rechtstheorie verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall; Verlust von Einkommen; Verlust tatsächlicher und vermeintlicher Gewinne (einschließlich entgangener Vertragsgewinne); Geschäftsverlust; Verlust der Gelegenheit; Verlust des Unternehmenswerts; Reputationsverlust.
21. Der Garantiegeber ist nicht verantwortlich für direkte oder indirekte Schäden, die durch einen Defekt oder Ausfall des Geräts verursacht wurden, und für Schäden, die während der Reparatur oder des Austauschs des Geräts im Zusammenhang mit der Unbrauchbarkeit des Geräts entstehen.

## XII. Technical information

Name des Geräts	Level keeper
Modell des Geräts	RFLK01
Stromverbrauch	1 W
Ausgangsleistung	1000 W
Stromversorgung	100V-240V AC 50-60 Hz
Abmessungen (mm)	285x165x60
Gewicht	850 g

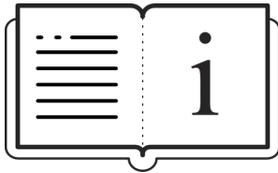
Das Gerät wird mit verschiedenen Versionen von Netzkabeln und Steckdosen hergestellt, je nach dem Land, in dem es verwendet wird.



Sie brauchen unsere Hilfe? - [support@reeffactory.com](mailto:support@reeffactory.com)

## XIII. Wissensdatenbank und technische Unterstützung

# Sie brauchen unsere Hilfe?



**Besuchen Sie unsere Wissensdatenbank!**

[Help Center - Jira Service Management](#)

## Haben Sie noch Fragen?



Benutzen Sie das Formular unter dem obigen Link oder schreiben Sie uns eine E-Mail - [support@reeffactory.com](mailto:support@reeffactory.com)