



Dosing pump

Instrukcja obsługi



Drogi kliencie, dziękujemy za zakup.





Spis treści

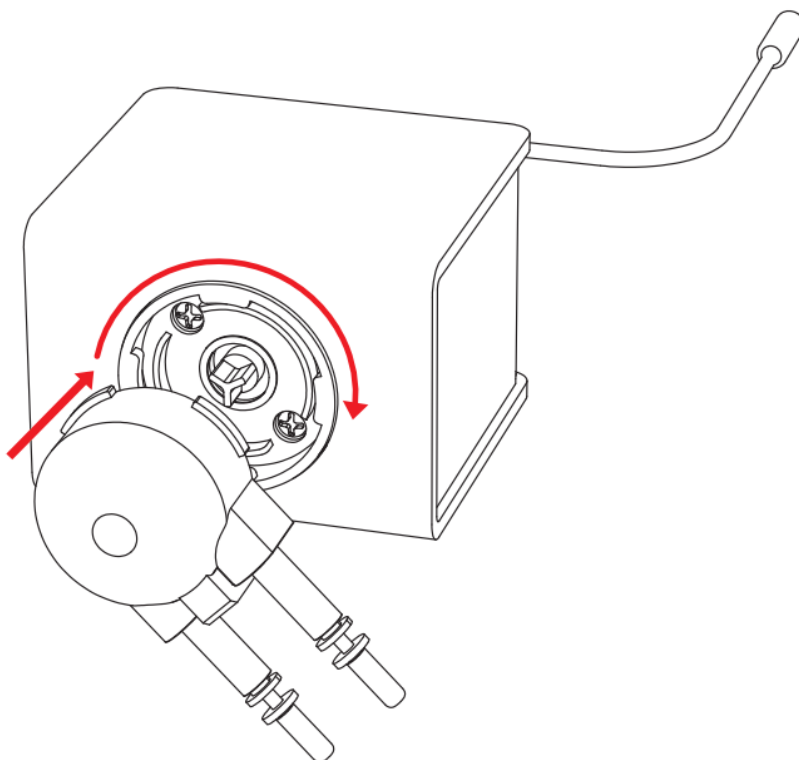
I. Wstępna konfiguracja.....	3
II. Dodawanie urządzenia do aplikacji Smart Reef.....	6
III. Konfiguracja pracy urządzenia.....	10
VI. Dodatkowa funkcjonalność pomp dozujących.....	14
V. Akcje.....	16
VI. Resetowanie urządzenia.....	17
VII. Aktualizacja urządzenia.....	18
VIII. Informacje i ostrzeżenia.....	19
IX. Warunki gwarancji.....	21
X. Informacje techniczne.....	24
XI. Baza wiedzy i wsparcie techniczne.....	25



WAŻNA INFORMACJA! Przed konfiguracją i korzystaniem z urządzenia należy bardzo uważnie przeczytać całą instrukcję obsługi. W treści mogą pojawić się niewielkie różnice między tym, co jest prezentowane na ekranie urządzenia a opisami w instrukcji

I. Wstępna konfiguracja

1. Zamocuj głowicę dozującą na pompie dozującej przez jej obrót zgodnie z ruchem wskazówek zegara



-
2. Przygotuj wężyki do tłoczenia płynu

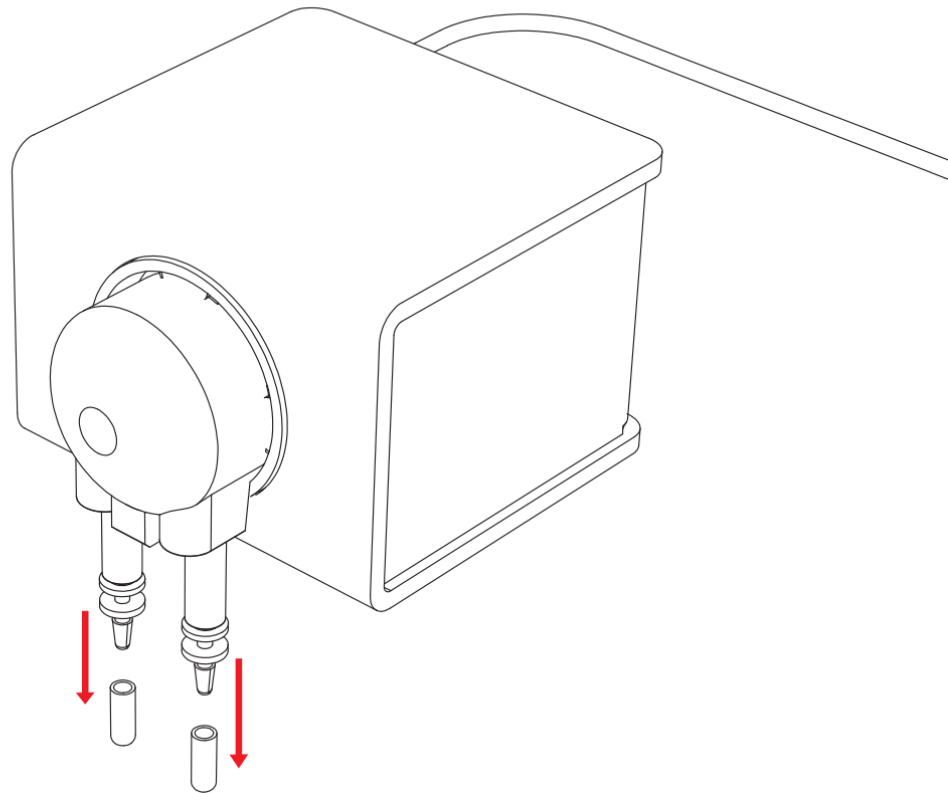
W zestawie znajduje się jeden długi wężyk, który należy o przyciąć na dwa oddzielne:

1. Wężyk prowadzący od pojemnika z płynem do dozowania do pompy
2. Wężyk prowadzący od pompy do akwarium.

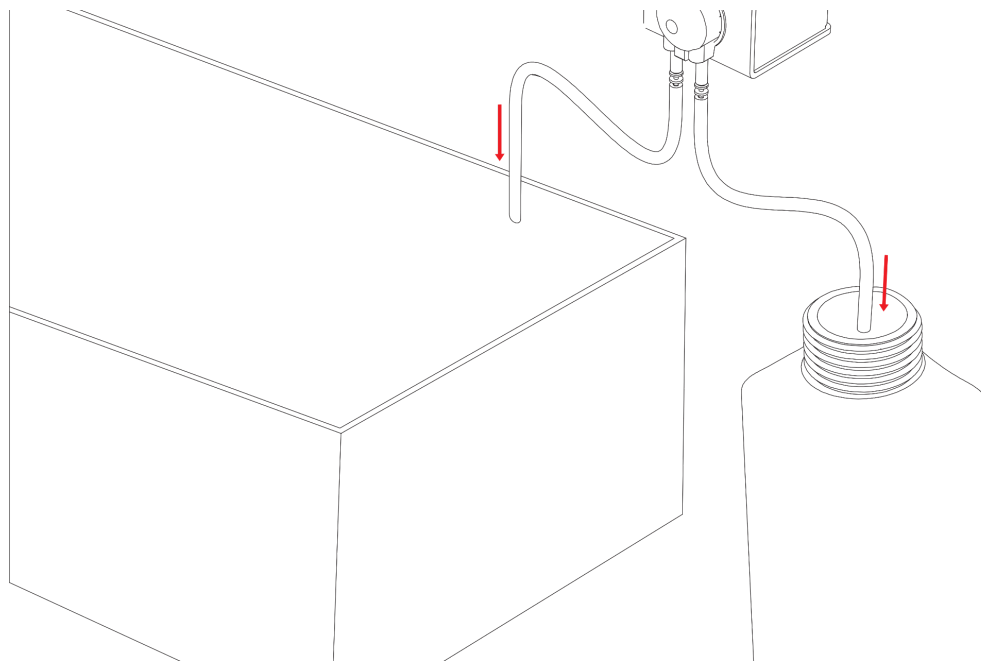


Aby zagwarantować precyzyjne dozowanie zwróć uwagę, żeby długość wężyka nie przekraczała **2 metrów**

3. **Usuń osłony złączy na głowicy i podłącz wężyki do złączy**

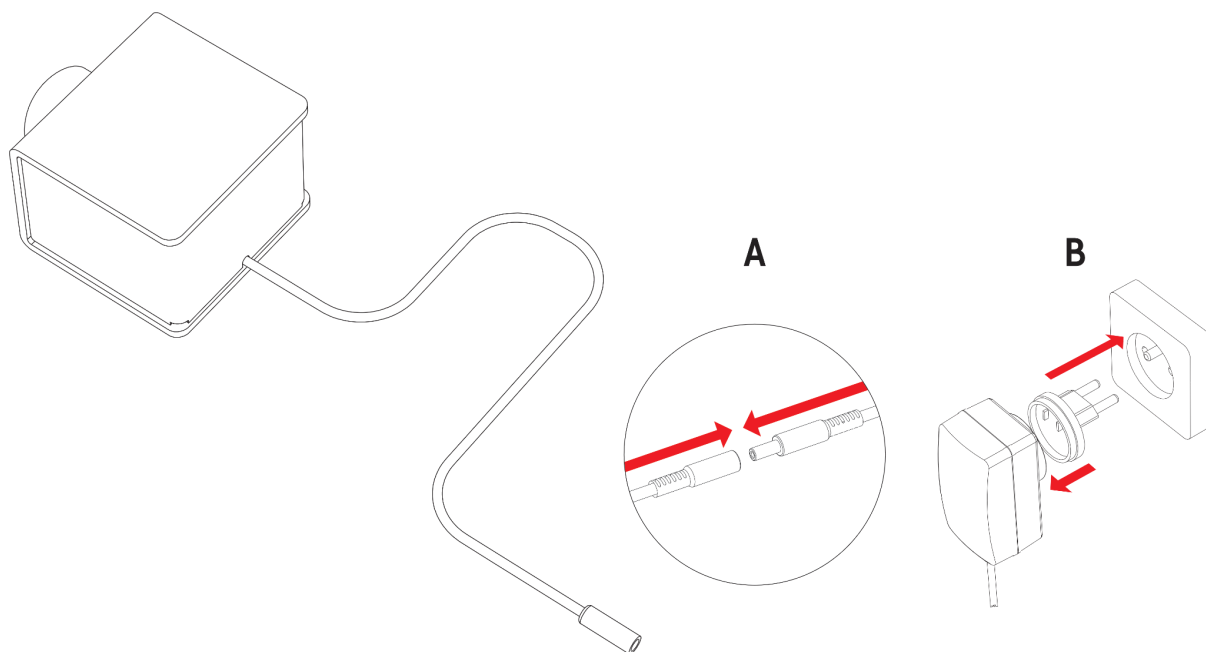


Końcówki wężyków umieść w zbiorniku z płynem do dozowania oraz w zbiorniku akwarystycznym:



4. Podłącz urządzenie do zasilania za pomocą dołączonego zasilacza AC

Za pomocą zasilacza znajdującego się w zestawie podłącz urządzenie do gniazda zasilania sieciowego.




Po wykonaniu tych kroków, możesz przejść do **połączenia urządzenia z systemem Smart Reef.**

II. Dodawanie urządzenia do aplikacji Smart Reef

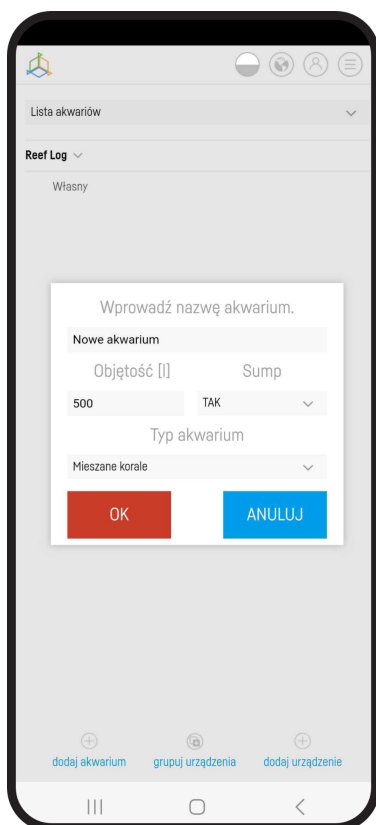
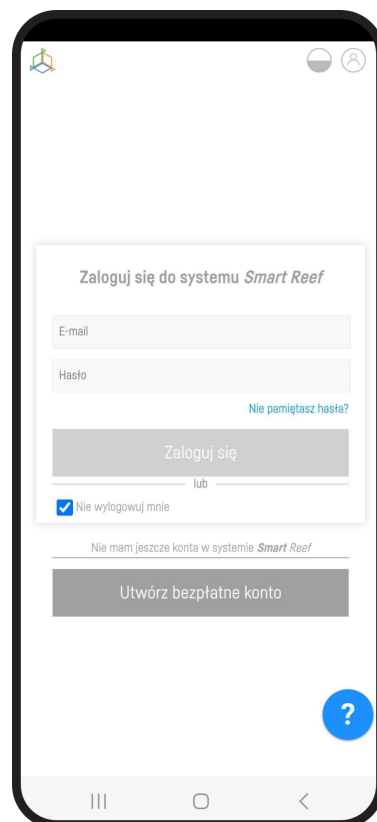
1. Połącz się z urządzeniem przy pomocy aplikacji mobilnej.

Do podłączenia urządzenia do konta za pomocą aplikacji Smart Reef, urządzenie musi być podłączone do zasilania oraz w zasięgu sieci domowej, oraz Twojego telefonu lub tabletu. Aplikację możesz pobrać w sklepie Play oraz w App store. Otwórz aplikację Smart Reef na urządzeniu mobilnym i zaloguj się.

Jeśli nie posiadasz jeszcze konta Smart Reef, wybierz „**Utwórz bezpłatne konto**”.


 Podaj adres E-mail, którym chcesz się posługiwać w aplikacji Smart Reef oraz hasło, a następnie powtórz je.

Jeśli nie chcesz, logować się przy każdym uruchomieniu aplikacji zaznacz „**Nie wylogowuj mnie**”.



2. Stwórz swoje akwarium w aplikacji Smart Reef.

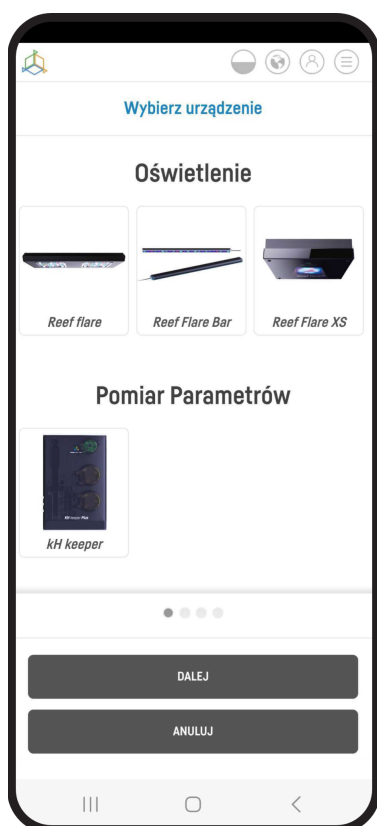
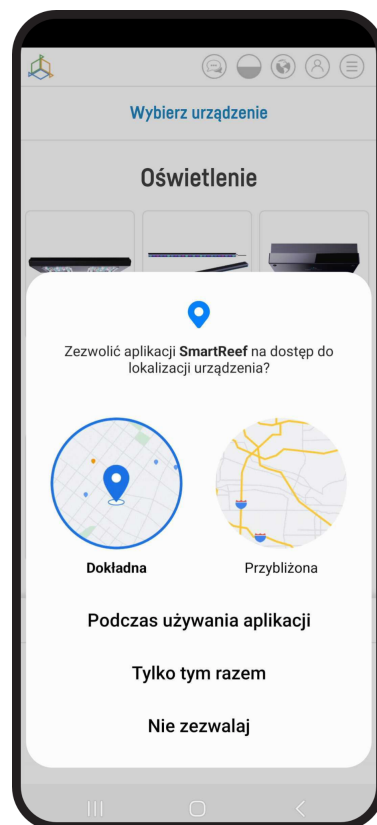
Jeśli nie posiadasz jeszcze swojego akwarium, skorzystaj z opcji „**Dodaj akwarium**” w lewym dolnym rogu ekranu i podaj potrzebne informacje.

 Jeśli posiadasz już swoje akwarium w aplikacji Smart Reef, przejdź do kolejnego kroku.

3. Dodaj urządzenie do swojego konta Smart Reef

Z listy akwariów lub listy urządzeń w prawym dolnym rogu ekranu wybierz „**dodaj urządzenie**”. Pompy dozujące znajdują się w kategorii **Dozowanie**.

Zezwól aplikacji na używanie dokładnej lokalizacji podczas używania aplikacji. Pozwoli to aplikacji łatwiej łączyć urządzenia do sieci WiFi.



Wybierz z przewijanej listy urządzenie, które chcesz dodać do swojego konta Smart Reef i naciśnij „**DALEJ**”.

4. Konfiguracja połączenia z WiFi domowego routera.

Wpisz dokładną nazwę sieci WiFi domowego routera.

Następnie wprowadź hasło do domowego routera, jeśli jest wymagane i naciśnij „**DALEJ**”.

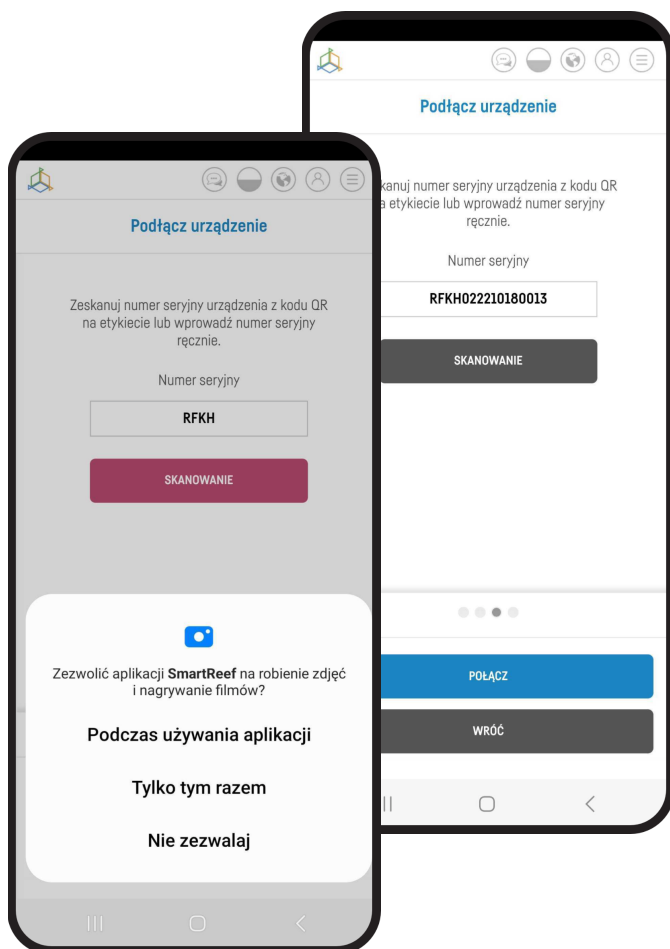
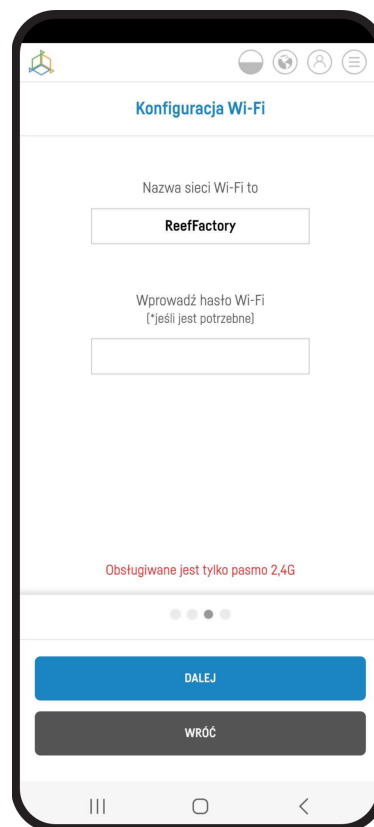


Zwróć uwagę na duże i małe znaki.

UWAGA! Znaki specjalne mogą nie być obsługiwane, jeśli nazwa lub hasło do Twojego routera zawiera takie znaki, zmień je w ustawieniach routera.



UWAGA! Urządzenia Reef Factory obsługują wyłącznie pasmo sieci WiFi o częstotliwości 2,4 GHz. Jeśli Twój router generuje pasma 2,4 GHz oraz 5 GHz, wskaż nazwę sieć 2,4 GHz.



Wybierz „**SKANOWANIE**”, aby zeskanować kod QR na urządzeniu, a następnie zezwól aplikacji Smart Reef na dostęp do aparatu podczas używania aplikacji.

Po naciśnięciu „**SKANOWANIE**” najedź kamerą telefonu na kod QR, aby go zeskanować lub ręcznie wprowadź numer seryjny urządzenia i wybierz „**POŁĄCZ**”.



Numer seryjny znajdziesz na urządzeniu, na opakowaniu oraz jako generowana sieć WiFi.



Numer seryjny zaczyna się od RF, skrótu nazwy urządzenia oraz ciągu cyfr.

Zezwól aplikacji Smart Reef, na tymczasowe połączenie, aby skonfigurować sieć WiFi.

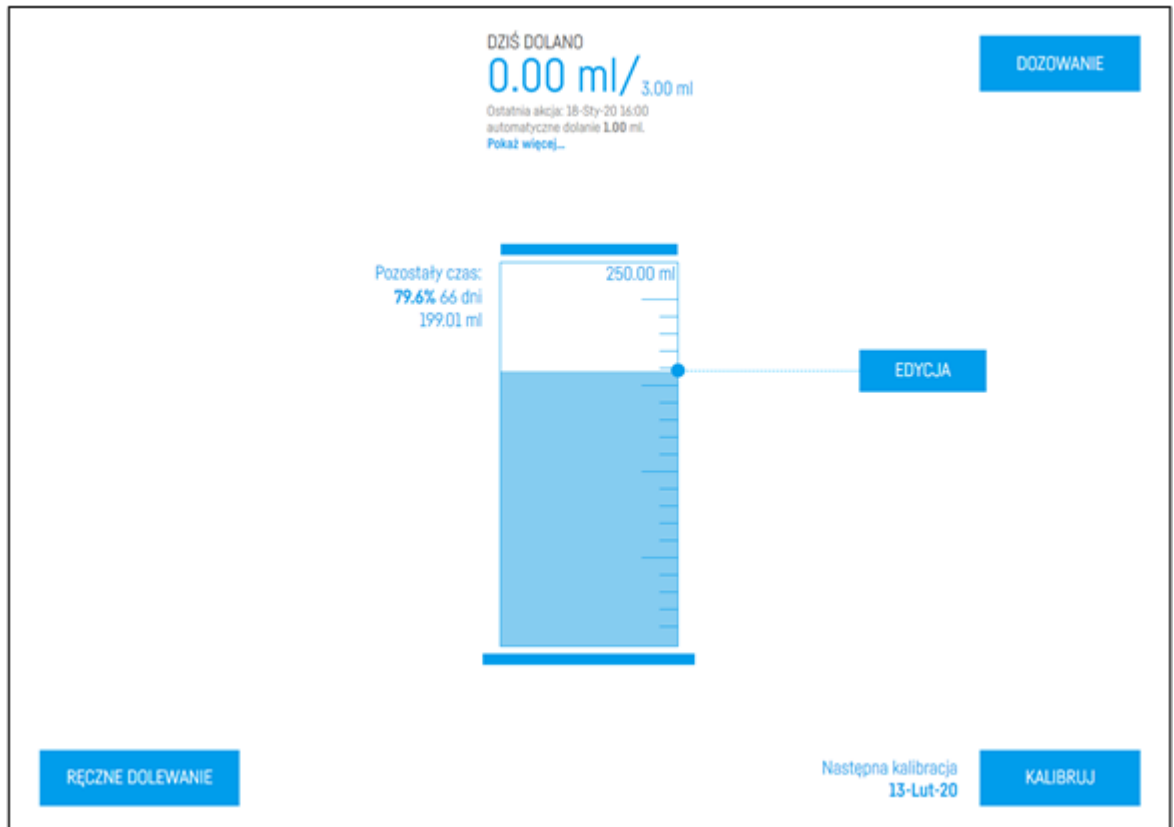


Gratulacje! Urządzenie zostało prawidłowo dodane do Twojego konta Smart Reef i w ciągu 60 sekund pojawi się na liście urządzeń.

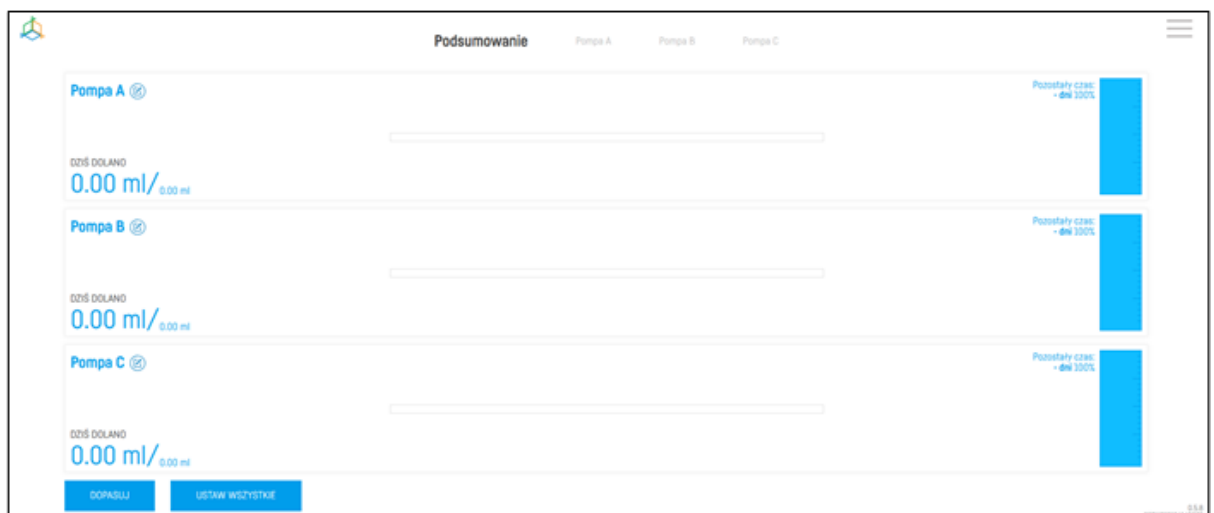
III. Konfiguracja pracy urządzenia

Jeżeli poprawnie połączyłeś się ze swoją pompą dozującą, na ekranie pojawi się lista urządzeń.

Wybierz swoją pompę dozującą aby na ekranie pojawił się **panel sterowania** urządzeniem:



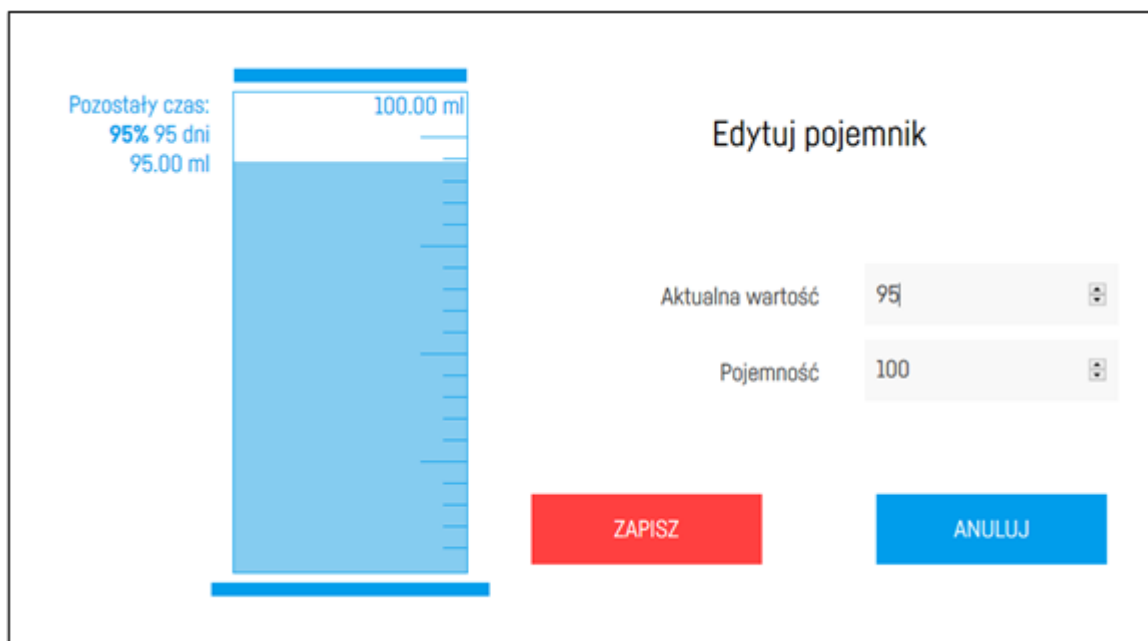
Panel sterowania różni się dla urządzeń Dosing pump X3 i X4. Po wybraniu jednego z elementów dozujących, ukaże się panel sterowania dla poszczególnych pomp.



Edycja pojemnika

W środkowej części ekranu znajdziesz informację na temat poziomu cieczy w pojemniku, z którego pobierany jest płyn.

Wybranie opcji **"EDYTUJ"** pozwala na ręczne ustawienie wielkości pojemnika z płynem, oraz ilości płynu, jaka obecnie się w nim znajduje. Aplikacja wyśle powiadomienie o niskim stanie, kiedy poziom płynu osiągnie wartość 10%.



Konfiguracja dawek

Urządzenie Dosing pump to automatyczna pompa dozująca, która pozwala na precyzyjne i dokładne dawkowanie substancji chemicznych w sposób całkowicie zautomatyzowany.

Użytkownik może zaprogramować pompę w taki sposób, aby dostarczała określoną ilość substancji w określonych odstępach czasu. Możliwe jest również ustawienie indywidualnych parametrów, takich jak procentowa wartość ilość dawek oraz czas dozowania.

W prawym górnym rogu panelu sterowania znajdziesz opcję **"DOZOWANIE"** która pozwala na

- ustawienie liczby oraz zaplanowanie dawek
- pominięcie następnej dawki
- eksport oraz import ustawień.

ilość płynu: 11.00 ml

Liczba dawek: 5

Dni: Pon Wto Śro Czw
 Pią Sob Nie

Nr	Czas	Wartość	Procent
1	0:00	1	9.09%
2	4:48	3	27.27%
3	9:36	1	9.09%
4	14:24	5	45.45%
5	19:12	1	9.09%

ZAPISZ ANULUJ

Po wybraniu opcji **“EDYTUJ”** pojawi się następujący ekran pozwalający na dokładne zaplanowanie dawkowania.

Korzystając z funkcji **“DOPASUJ”**, możesz zwiększyć ilościowo lub procentowo dzienną dawkę podawanego płynu.



Ze względów względu na niebezpieczeństwo mieszania się dozowanych płynów w pompach Dosing pump X3 i Dosing pump X4 należy dodatkowo ustawić czas przesunięcia pomiędzy pompami.



Dosing pump może dozować maksymalnie **24 dawki dziennie**.

Opcja **“POMIŃ NASTĘPNĄ DAWKĘ”** pozwala na zmniejszenie lub pominięcie kolejnej zaplanowanej dawki. Wartość 100% oznacza całkowite pominięcie kolejnej dawki.

Pomiń następną dawkę

Podaj ile procent kolejnej dawki pominąć.

%

OK ANULUJ

Opcja **"EKSPORT"** pozwala na wyeksportowanie pliku konfiguracyjnego, który następnie może zostać wczytany przyciskiem **"IMPORT"**.

Kalibracja pomp

Kalibrację pompy (lub wielu pomp dla urządzeń Dosing pump X3 i Dosing pump X4) należy przeprowadzić po zakończeniu konfiguracji urządzenia. Przeprowadzenie jej jest niezbędne aby zagwarantować poprawne działanie pomp. Jeżeli urządzenie posiada kilka głowic dozujących, kalibrację należy wykonać dla każdej z nich osobno.



Aby utrzymać dokładność dozowania, **ważne jest cykliczne przeprowadzanie kalibracji**. Urządzenie przypomni o konieczności ponownej kalibracji po czasie zdefiniowanym przez użytkownika.

1. W prawym dolnym rogu ekranu znajdziesz funkcję kalibracji urządzenia.
2. Przed właściwym procesem kalibracji, należy wyciągnąć wężyk z sumpa. Napełnij wężyki płynem wybierając opcję **"NAPEŁNIJ OBWÓD"**. Na żadnym odcinku wężyka na obu jego odcinkach (ssącej płyn jak i tłoczącej go do zbiornika) nie może znajdować się powietrze. W razie potrzeby popraw ułożenie wężyków.
3. Przed przystąpieniem do kalibracji przygotuj pojemnik, do którego będzie nalewana ciecz w trakcie procesu. Podczas kalibracji urządzenie uruchamia pompę na czas 60 sekund, a następnie automatycznie ją wyłącza.
4. Następnie należy określić, ile cieczy zostało w tym czasie dolane do przygotowanego pojemnika. Do tego celu użyj dokładnie wyskalowanego naczynia lub posłuż się wagą i przelicz ile cieczy zostało nalane. Objętość cieczy zależy od jej gęstości i przy metodzie z wagą należy ją uwzględnić w obliczeniach.
5. Na zakończenie należy podać czas, po upływie którego urządzenie ma Ci przypomnieć o potrzebie przeprowadzenia kolejnej kalibracji.



Przypomnienie otrzymasz w formie powiadomienia z systemu Smart Reef.

IV. Dodatkowa funkcjonalność pomp dozujących

Historia dozowania

Klikając opcję „**Pokaż więcej...**”, możesz wyświetlić historię dozowania.



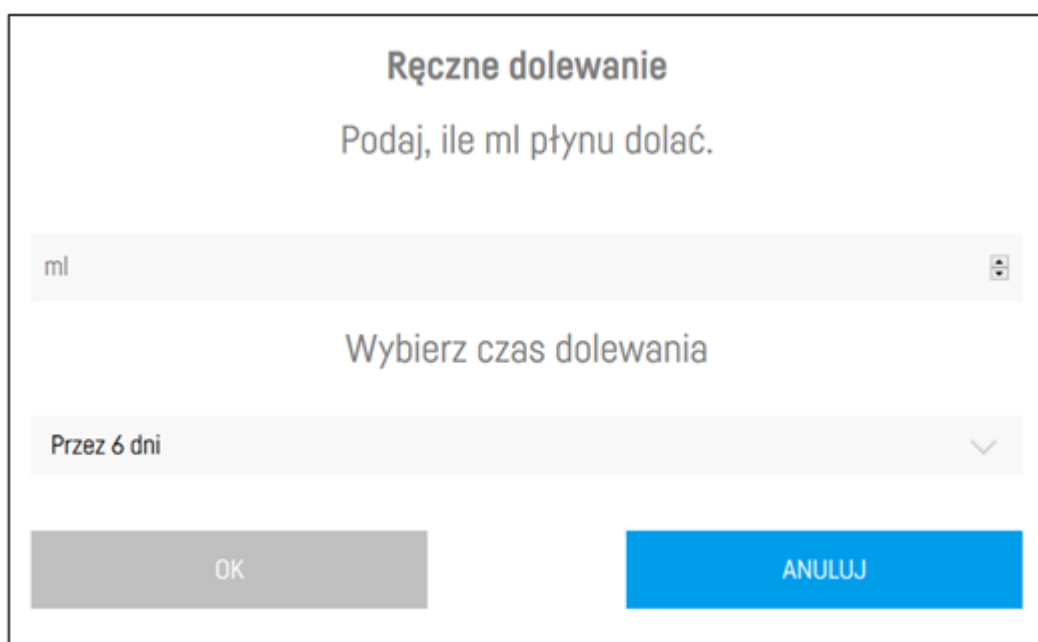
DZIŚ DOLANO
7.05 ml / 1.00 ml

Data	Czas	Typ	Wartość
24-Sep-20	7:44	manual	0.02 ml
24-Sep-20	7:44	manual	0.03 ml
24-Sep-20	7:44	manual	4.00 ml
24-Sep-20	7:43	manual	2.00 ml
24-Sep-20	7:43	manual	1.00 ml

Historię dozowania można również obserwować w panelu „**Pulpit**”

Ręczne dozowanie

W lewym dolnym rogu ekranu znajdziesz funkcję **ręcznego dozowania płynu**.



Ręczne dolewanie
Podaj, ile ml płynu dolać.

ml

Wybierz czas dolewania

Przez 6 dni

OK ANULUJ

Funkcja ta umożliwi użytkownikowi **jednorazowe** (dodatkowa dawka teraz) lub **wielokrotne** (cykliczne, dokonywane przez określoną liczbę dni) zwiększanie lub zmniejszanie dawki płynu. Podanie wartości dodatniej zwiększa ilość płynu, natomiast podanie wartości ujemnej zmniejsza codzienną dawkę. Po uruchomieniu opisywanej powyżej funkcji należy podać ilość płynu, która ma znaleźć się w dawce, oraz liczbę dni, przez którą wskazana dawka ma być dodawana. Takie rozwiązanie pozwala zarówno na jednorazową aplikację dawki jak i na czasową modyfikację harmonogramu.



UWAGA! Jeśli urządzenie nie ma zaprogramowanego harmonogramu dla ręcznego dozowania należy wybrać opcję "teraz" lub "opóźniony". Rozbicie dodatkowej dawki w czasie opiera się o modyfikację istniejącego harmonogramu.

V. Akcje

Urządzenie Dosing pump wspiera funkcjonalność **automatycznych akcji**, pozwalającą na uzależnienie pompy od parametrów systemu Smart Reef i urządzeń Reef Factory.

Dla przykładu, Dosing pump może otrzymać informację o poziomie KH z urządzenia KH Keeper Plus, a następnie na podstawie tej informacji dostosować swoje działanie, czyli zmienić objętość dawki w procentach lub pominąć dawkę, w celu utrzymania właściwego poziomu parametru KH w akwarium.



Na dzień tworzenia tej instrukcji akcje dla Dosing pump są wspierane przez urządzenia: **KH Keeper** (wersja oprogramowania 0.5.4 lub większa), **KH Keeper Plus, Level Sensor** (wersja oprogramowania 0.5.4 lub większa), **pH meter** (wersja oprogramowania 0.6.4 lub większa).

Aby dodać nową akcję, należy:

1. **Wybrać** swoje akwarium w aplikacji Smart Reef.
2. Wybrać zakładkę "Akcje".
3. Wybrać opcję **"DODAJ AKCJĘ"**.
4. W polu "Kiedy" należy wybrać urządzenie **kontrolujące** daną akcję.
5. W polu "Wybierz komendę" należy wybrać parametr od którego zależy wykonanie danej akcji.
6. W polu "Wtedy" należy wybrać urządzenie **wykonujące** daną akcję.
7. W polu "Wybierz komendę" należy wybrać akcję którą urządzenie wykona po spełnieniu powyższych warunków.
8. Opcja **"HISTORIA"** pozwala na śledzenie historii akcji.

Automatyczna komunikacja pomiędzy urządzeniami jest bardzo przydatna w utrzymywaniu stałych i optymalnych warunków w akwarium, a jednocześnie pozwala na zaoszczędzenie czasu i pracy użytkownika, który nie musi ręcznie regulować parametrów w akwarium.

VI. Resetowanie urządzenia

Jeżeli Twoje urządzenie nie działa prawidłowo, chcesz skonfigurować je na nowo lub nie możesz się z nim połączyć pomimo kilku prób, możesz przywrócić je do ustawień fabrycznych, przykładając magnes (znajdujący się w zestawie) do obudowy urządzenia w miejscu oznaczonym RESET.



Po zresetowaniu urządzenia do ustawień fabrycznych **konieczna jest ponowna konfiguracja oraz kalibracja**. Harmonogram dozowania **zostanie utracony**. Aby uniknąć konieczności ponownej konfiguracji urządzenia, zalecamy wyeksportowanie ustawień przed resetem i zaimportowanie ich później.

VII. Aktualizacja urządzenia

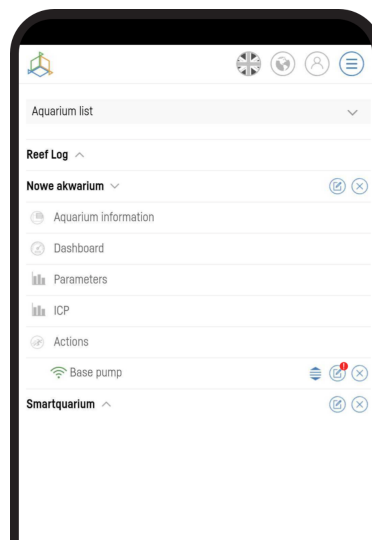
W celu przeprowadzenia aktualizacji zaloguj się do systemu Smart Reef w aplikacji mobilnej lub na stronie www.reeffactory.com.

Następnie wybierz przycisk „**Edycja**”, przy którym znajduje się czerwony wskaźnik informujący o dostępnej aktualizacji.

W kolejnym zobaczysz komunikat o dostępności nowej wersji oprogramowania. Naciśnij „OK”, aby zaktualizować oprogramowanie.



Zwróć uwagę, że po niektórych aktualizacjach urządzenie może wymagać **ponownej konfiguracji** lub **kalibracji**.



Po naciśnięciu przycisku „OK” nastąpi proces automatycznej aktualizacji urządzenia.

W trakcie aktualizacji nie odłączaj urządzenia od zasilania. Jeśli aktualizacja nie zakończy się w ciągu 30 minut, zresetuj urządzenie.



Po aktualizacji sprawdź **ustawienia urządzenia!** w niektórych przypadkach na skutek aktualizacji mogą się zmienić lub wrócić do ustawień fabrycznych.

VIII. Informacje i ostrzeżenia



WAŻNA INFORMACJA! Urządzenie Thermo control nie jest całkowicie wodoszczelne. Unikaj zanurzenia, zachlapania oraz wysokiej wilgotności. Narażenie urządzenia na te czynniki może spowodować jego trwałe uszkodzenie.



WAŻNA INFORMACJA! Urządzenie pracuje pod napięciem sieci elektrycznej – istnieje ryzyko porażenia prądem.



WAŻNA INFORMACJA! OPAKOWANIE

Urządzenie zostało zabezpieczone na czas transportu przez opakowanie. Po rozpakowaniu urządzenia prosimy o usunięcie elementów opakowania w sposób niezagrażający środowisku.

Wszystkie materiały zastosowane do opakowania są nieszkodliwe dla środowiska naturalnego oraz w 100% nadają się do odzysku. Materiały opakowaniowe (woreczki polietylenowe, pianki, druty wiązkowe itp.) należy w trakcie rozpakowywania trzymać z dala od dzieci. Istnieje ryzyko połknięcia, zachłyśnięcia się oraz uduszenia.



WAŻNA INFORMACJA! WYCOFANIE Z EKSPLOATACJI

Urządzenie jest oznaczone zgodnie z Dyrektywą Europejską 2012/19/UE oraz polską Ustawą o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kontenera na odpady. Takie oznakowanie informuje, że sprzęt ten po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go prowadzącym zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużyтым sprzętem elektrycznym i elektronicznym, przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

1. Producentem urządzeń opisanych w niniejszej instrukcji jest:

Reef Factory Sp. z o.o.

ul. Bydgoska 94

86-032 Niemcz

Polska

Strona producenta: www.reeffactory.com

2. Producent deklaruje, że oferowane produkty są zgodne z poniższymi normami:

RoHS 2011/65/EU,

RoHS 2015/863,

RED 2014/53/EU.

3. Reef Factory niniejszym deklaruje, że urządzenia są zgodne z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:

<https://download.reeffactory.com/instructions/thermocontrol/ThermoControlCE.pdf>

4. Urządzenia produkowane przez Reef Factory przeznaczone są tylko i wyłącznie do użytku domowego lub sklepów działających w branży akwarystycznej, nie są one dedykowane do zastosowań przemysłowych.

5. Urządzenia dostosowane są do dozowania płynów niebędących substancjami niebezpiecznymi, jak np. substancje żrące, kwasy o wysokim stężeniu czy substancje łatwopalne. W przypadku wątpliwości czy dana substancja może być dozowana z wykorzystaniem naszych urządzeń, skontaktuj się z nami.

6. FCC Compliance Statement:

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation. Any changes or modifications not expressly approved by Reef Factory could void the user's authority to operate the RF Module and/or the product that incorporates the RF Module. The user is cautioned to maintain a 20 cm (8 inch) spacing from the product to ensure compliance with FCC regulations.

This device contains RF Module:

Part Number: ESP12F

FCC ID: 2AHMR-ESP12F

IX. Warunki gwarancji

Reef Factory Sp. z o.o. nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach używania.

1. Urządzenia produkowane przez Reef Factory objęte są gwarancją przez okres:

24 miesiące dla klienta indywidualnego oraz biznesowego użytkującego produkty konsumenckie.

12 miesięcy dla klienta biznesowego użytkującego produkty demonstracyjne.

2. Na akcesoria oraz części zamienne dla urządzeń udzielana jest gwarancja na okres 6 miesięcy.

3. Dowodem potwierdzającym gwarancję dla produktu jest rachunek lub faktura zakupu, na której czytelnie umieszczona została data zakupu oraz nazwa urządzenia.

4. Wady techniczne produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nieprzekraczającym 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego.

5. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy:

W okresie gwarancji dokonano pięciu napraw wymagających wymiany podzespołów,

a produkt nadal wykazuje wady,

Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.

6. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest:

Dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym urządzenie podczas transportu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego.

Przedstawienie dowodu zakupu,

Opisanie usterki, jaka występuje w urządzeniu.

7. Gwarancją nie są objęte:

Normalne zużycie materiałów i elementów eksploatacyjnych (np. zużywające się elementy eksploatacyjne jak sondy, czujniki, główki pomp, wężyki itp.),

Mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady,

Uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania lub przechowywania produktu,

Uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw i przeróbek dokonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione,

Uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia, takich jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów itp.

8. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn wad produktu.

9. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne itp.

10. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków lub poniesionych strat w związku z wadami produktu.

11. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania urządzenia w autoryzowanym serwisie.

12. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

14. Naprawiony lub wymieniony produkt może zawierać nowe, lub odnowione elementy.

15. Informujemy, że naprawa lub wymiana produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym produkcie (szczególnie związanych z jego konfiguracją oraz historią pomiarów). W związku z tym Klient akceptuje, że podczas naprawy lub wymiany produktu, dane mogą ulec skasowaniu.

16. Gwarant nie odpowiada za brak pełnej zgodności (kompatybilności) produktu w działaniu

z akcesoriami bądź urządzeniami innych producentów, używanych przez Klienta. W szczególności odnosi się to do urządzeń sieciowych, których konfiguracja może ograniczać możliwość łączenia się i wymiany danych pomiędzy urządzeniem, a serwerem.

17. Klient na swój koszt dostarcza urządzenie do naprawy do Autoryzowanego Punktu Serwisowego, natomiast serwis po dokonaniu naprawy gwarancyjnej na swój koszt odsyła urządzenie do Klienta.

18. Autoryzowany Punkt Serwisowy może dokonać naprawy/odtworzenia urządzenia na koszt Klienta (naprawa pogwarancyjna), jednakże Klient musi dokonać akceptacji tego kosztu przed dokonaniem jego naprawy.

19. Autoryzowany Punkt Serwisowy może odmówić dokonania naprawy lub wymiany urządzenia, które po przeprowadzeniu testu w warunkach serwisowych nie wykazuje cech wadliwych dla produktu

w zakresie jego użytkowania (potwierdzenie pełnej sprawności urządzenia).

20. Gwarant nie odpowiada za przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie, ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji.

21. Gwarant nie odpowiada za pośrednie lub bezpośrednie szkody spowodowane w wyniku usterki, lub awarii urządzenia oraz za szkody powstałe w okresie wykonywanych napraw, lub wymiany urządzenia związanych z niemożnością użytkowania urządzenia.

X. Informacje techniczne

Nazwa urządzenia	Model urządzenia	Dokładność dozowania	Temperatura pracy / wilgotność	Zasilanie	Wymiary (mm)	Waga
Dosing pump	RFDP01	+/- 0,1ml/ 25ml/min	10-50(°C) / 0 - 99(%)	dedykow any zasilacz 12V 1A	55x70x100	210g
Dosing pump Pro	RFPP01	+/- 0,01 ml / 7ml/min	10-50(°C) / 0 - 99(%)	dedykow any zasilacz 12V 1A	55x70x100	340g
Dosing pump Large	RFDL01	+/- 10 ml / 1000ml/min	10-50(°C) / 0 - 99(%)	dedykow any zasilacz 12V 4A	125x100x1 50	1100g
Dosing pump X3	RFDX01	+/- 0,1 ml / 25ml/min	10-50(°C) / 0 - 99(%)	dedykow any zasilacz 12V 1A	195x50x10 0	520g
Dosing pump X4	RFDZ01	+/- 0,1 ml / 25ml/min	10-50(°C) / 0 - 99(%)	dedykow any zasilacz 12V 1A	255x50x10 0	760g

Urządzenie produkowane jest z zastosowaniem różnych wersji przewodów zasilania oraz gniazd zasilania, w zależności od kraju, w jakim będzie ono użytkowane.

XI. Baza wiedzy i wsparcie techniczne

Potrzebujesz naszej pomocy?



Sprawdź naszą bazę wiedzy!

[Help Center - Jira Service Management](#)

Masz więcej pytań?

